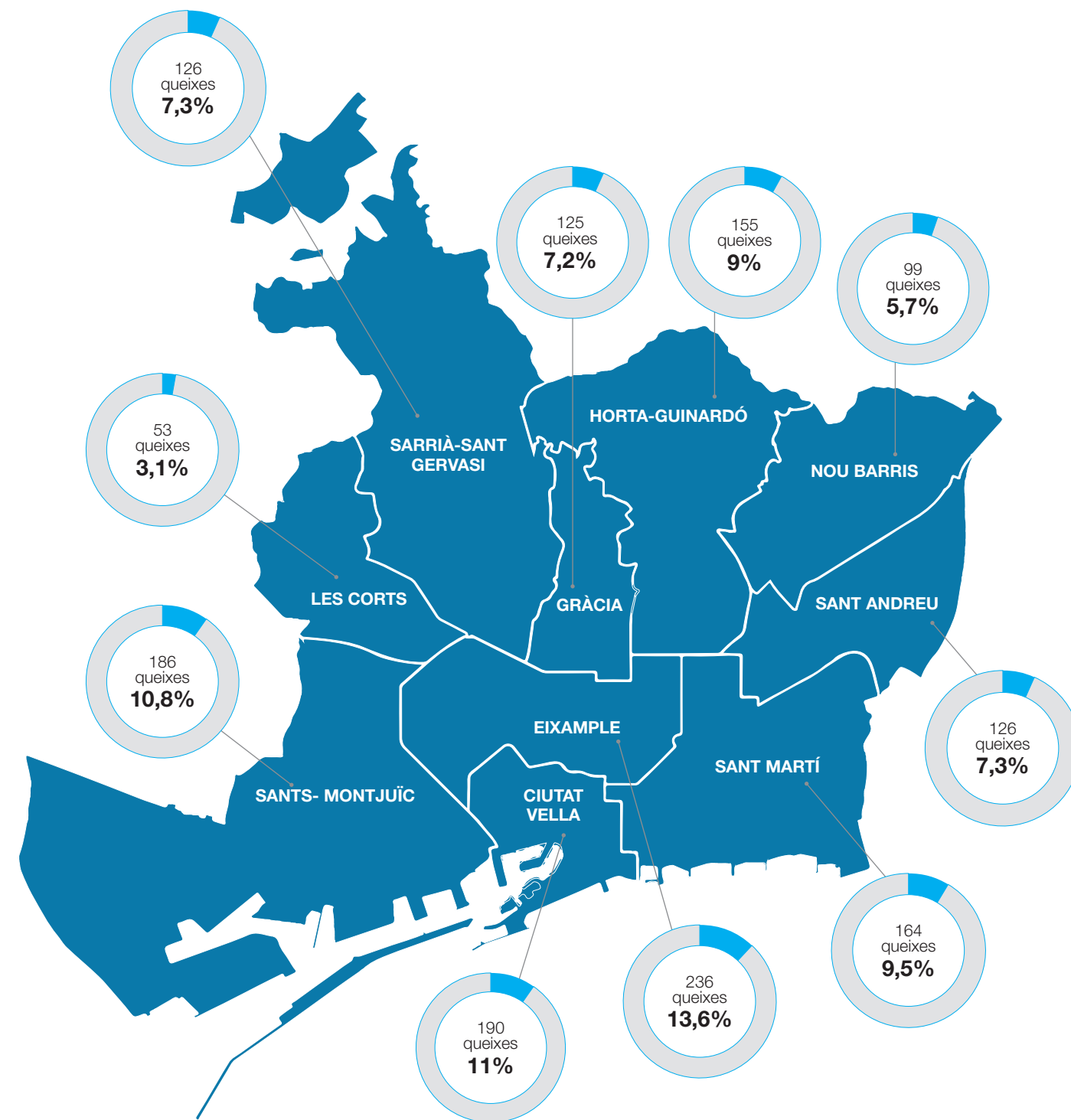


Queixes presentades segons el **districte de residència**



ALTRES MUNICIPIS



SENSE DOMICILI



SÍNDICA DE GREUGES DE BARCELONA

www.sindicabarcelona.cat

Ronda Sant Pau, 43-45
08015 Barcelona

93 413 29 00

sindicadegreuges@bcn.cat

@sindicabcn

@sindicadegreugesbcn

HORARI D'ATENCIÓ

Matins: de dilluns a divendres de 9 h a 14 h

Tarda: de dilluns a dijous de 16 h a 18 h, i hores concertades

Horari d'estiu: De 9 h a 14 h i hores concertades

SÍNDICA DE GREUGES DE BARCELONA
www.sindicabarcelona.cat

MEMÒRIA 2018



QUI SOM?

La Sindicatura de Greuges de Barcelona té la funció de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania de Barcelona i també de les persones que es trobin a la ciutat, encara que no en siguin residents.

Maria Assumpció Vilà i Planas, síndica de greuges de Barcelona des de l'any 2010, exerceix les seves funcions amb independència i imparcialitat i, per tant, no rep instruccions de cap autoritat o càrrec municipal.

QUAN ACTUA?

La síndica actua per sol·licitud de qualsevol persona física o jurídica que presenti una queixa. També pot fer-ho d'ofici, és a dir, per iniciativa pròpia, quan consideri que cal emprendre alguna investigació en defensa dels drets de la ciutadania. Les seves actuacions són gratuïtes i no cal l'assistència de cap professional de l'àmbit jurídic.

COM ACTUA?

Supervisa l'activitat de l'Ajuntament i formula advertiments, recomanacions i suggeriments que facilitin la resolució dels problemes objectes de queixa, i que puguin millorar el funcionament de l'Administració municipal. Igualment, pot proposar fórmules de conciliació o d'acord per facilitar una resolució ràpida i satisfactòria de la queixa.

QUAN NO POT INTERVENIR?

1

Si es tracta d'un problema entre particulars que no implica de cap manera l'Administració municipal.

2

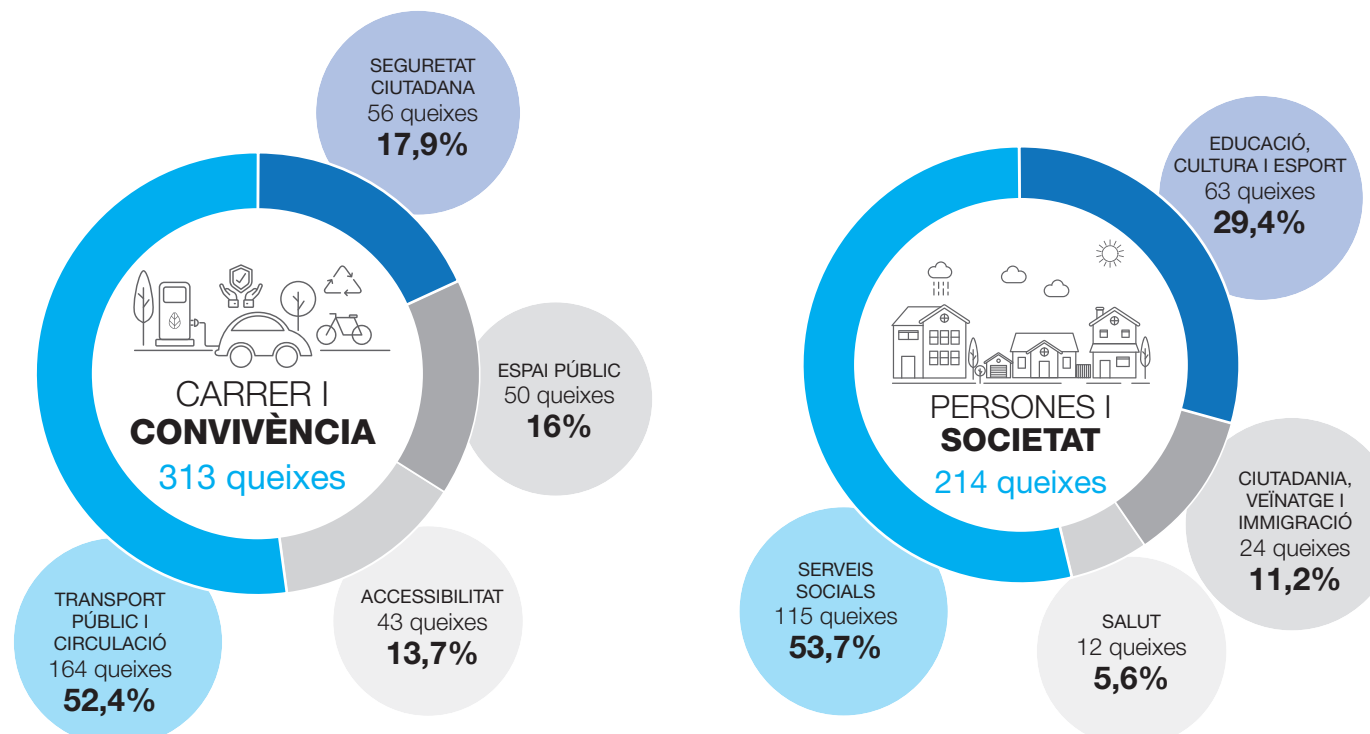
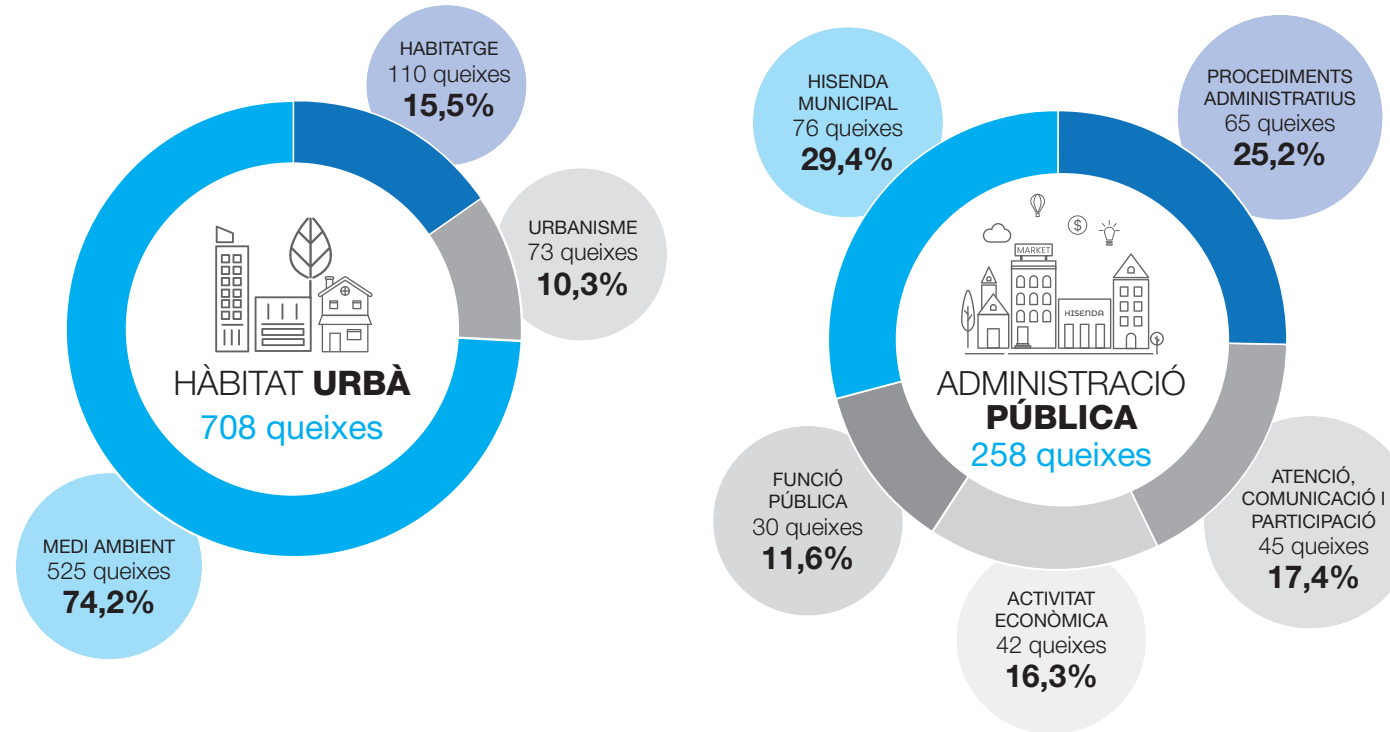
Si la queixa és anònima, denota mala fe o no té prou fonament.

3

Si el motiu de la queixa està pendent d'una resolució judicial.

Quan no pot intervenir, la síndica orienta i assessoria sobre les gestions que es poden fer.

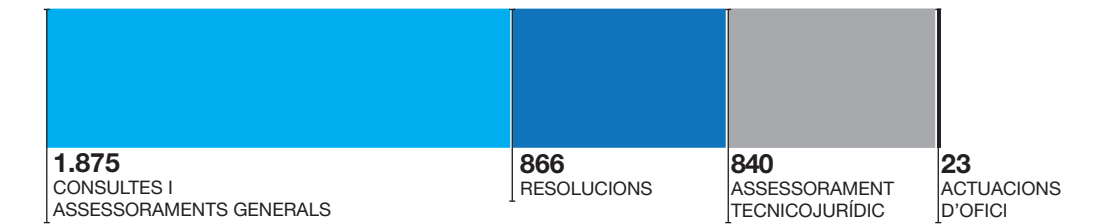
QUEIXES PER TEMES



QUEIXES PER ANYS

CLASSIFICACIÓ DE LES QUEIXES REBUDES EL 2018

3.604 ACTUACIONS



2017



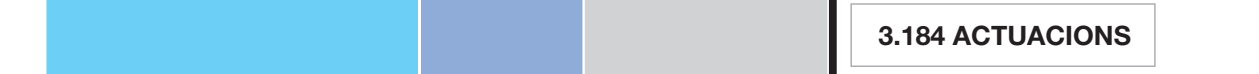
2016



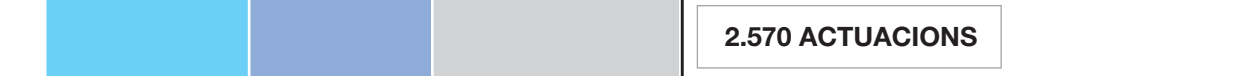
2015



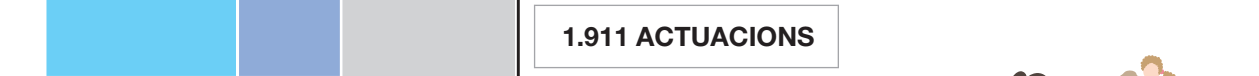
2014



2013



2012



2011



2010

