



L'ACTIVITAT TURÍSTICA MASSIVA I LES SEVES CONSEQÜÈNCIES SÓN ELS RECLAMS MÉS DESTACATS DEL VEÏNAT DEL GÒTIC

- En el marc del programa 'Visites als barris de la ciutat de Barcelona' de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, la síndica Vilà ha copsat les demandes dels representants de l'Associació de Veïns i Veïnes del Gòtic i altres entitats del barri.
- El veïnat defensa que l'activitat turística massiva que pateix el barri té efectes perniciosos: activitats il·legals, contaminació acústica, pèrdua de població i manca de comerç de proximitat, entre altres.
- La Síndica ha preguntat pels aspectes positius, entre els quals el veïnat ha citat: la tasca del SIPHO; l'execució de processos participatius; bona interlocució amb el Districte, o la valoració positiva de la neteja i recollida de la brossa, entre altres.

Barcelona, 18 d'abril del 2019 - La síndica de greuges de Barcelona i membres del seu equip assessor han visitat el barri Gòtic en dues ocasions en els darrers mesos: la primera amb representants de l'Associació de Veïns i Veïnes de Gòtic, La Negreta, Resistim al Gòtic i Acció Gòtic, i una segona, amb representants de la Fundació Família i Benestar Social, del projecte Aprenem Junts i el Casal de Gent Gran, en representació d'entitats com la Fundació Esperança i altres.

Entre els **aspectes a millorar per part del Districte de Ciutat Vella, la Síndica de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, en destaca els següents**: la intervenció sobre l'impacte que el turisme i el model econòmic tenen al barri, amb la consegüent pèrdua de població i de comerç de proximitat; l'estudi del nombre de bancs i cadires a l'espai públic per tal d'efectuar les corresponents millores; la regulació i control dels diferents vehicles rodats que dificulten la mobilitat a peu pel barri, i l'escolta a la xarxa d'entitats del Gòtic a l'efecte de la possible reducció de la plantilla del CSSG i la consegüent valoració de la tasca comunitària realitzada.

Primera visita amb el veïnat

El veïnat considera que **l'activitat turística al barri està massificada** i aquest és un dels problemes més greus que pateixen. Entenen que el turisme comporta activitat econòmica amb uns efectes positius, però també es generen efectes perniciosos, com activitats il·legals, soroll, ocupació de l'espai públic i l'incivisme, entre altres.

Un dels punts que consideren més perjudicats del territori és el carrer Escudellers, amb tres discoteques (alguna de les quals tanca a les 6 del matí). El veïnat també cita la zona per sota del carrer Ferran i especialment els entorns de la plaça Reial, que estan molt afectats per l'oci nocturn. Creuen que **"en qualsevol altre barri seria impensable una zona amb el mateix nivell de queixes"** i manifesten sentir-se abandonats per l'Administració, ja que no resol aquesta

situació. Opinen que l'Ordenança de terrasses (en la qual van contribuir a través de processos participatius, especialment per l'interès a millorar espais, com la plaça Orwell, la plaça Reial o la Boqueria) ha estat aprovada segons la voluntat dels propietaris dels locals de pública concurrència i no la del veïnat.

Un altre greu problema que afecta el barri és la **pèrdua de població**. La pressió efectuada pel mercat immobiliari i la dificultat per poder desenvolupar una vida quotidiana normal, tant per l'excés d'activitat econòmica i els seus efectes com per la manca de serveis per al veïnat (no hi ha centres de dia ni centres residencials públics per a gent gran, ni equipaments per a joves) i la desaparició de comerços de proximitat, no ajuden al fet que les persones vulguin quedar-se a viure al barri.

Progressivament va havent-hi menys infants i també menys places escolars. Exposen que el Padró no reflecteix necessàriament, en el cas del Gòtic, les persones que hi viuen, atès que moltes hi segueixen empadronades després de llogar el seu pis com a HUT (Habitatge d'ús turístic), quan en realitat viuen en altres llocs. **“Cal un pla de xoc per tal d'aconseguir que el barri no segueixi perdent població”**, manifesten les associacions veïnals.

Una de les queixes del veïnat és l'existència dels **clubs de cànnabis**, una activitat davant la qual consideren que hi ha impunitat, i defensen que quan se n'obre un d'il·legal i s'aconsegueix que es tanqui, se'n reobre de nou un altre en una nova ubicació del barri. En matèria de seguretat, consideren que els problemes del barri estan especialment vinculats a la droga i a la presència de màfies d'origen italià i rus. Creuen que cal estudiar les vinculacions de les xarxes de màfia amb la incidència en el lloguer de locals i habitatges, així com en l'activitat que es desenvolupa al voltant dels clubs de cànnabis.

Pel que fa a la recollida d'escombraries, han aconseguit millorar els horaris i que els veïns baixin les escombraries just abans, malgrat que els turistes no segueixen aquest protocol. No disposen de recollida pneumàtica ni la volen.

Segona visita amb entitats i serveis

La segona reunió de la Síndica de Greuges de Barcelona va ser amb representants de la Fundació Família i Benestar Social, del projecte Aprenem Junts i el Casal de Gent Gran, en representació d'entitats com la Fundació Esperança i altres. Exposen que les entitats, serveis i projectes als quals representen, formen una xarxa de treball comunitari que pretén l'empoderament de les persones i manifesten la seva voluntat de defensar aquest model de treball d'anys de recorregut al Gòtic, amb uns resultats positius objectivables i amb la percepció d'un treball de qualitat per part de la ciutadania. En aquests resultats, opinen que ha contribuït de forma decisiva el **Centre de Serveis Socials de Gòtic (CSSG)**, que compta amb el que consideren un bon i estable equip de treball des de fa més de 20 anys.

Aquest model de treball comunitari es podria veure amenaçat si es confirma que, per a la creació de centres SADEP (Servei d'Atenció a la Dependència), es redueix el nombre de personal tècnic del CSSG. Per aquest motiu, van presentar una queixa a la Sindicatura de Greuges de Barcelona el mes de setembre de 2018, de la qual se segueix a l'espera de la recepció del pertinent informe de l'IMSS. Relaten que també s'han adreçat a la tinenta

d'Alcaldia de Drets Socials, i van intervenir al Consell de Barri per preguntar a la regidora de Ciutat Vella sobre el tema, la qual els va respondre que la seu del SADEP a Ciutat Vella està en obres i que la retallada podria ser d'un únic professional. Consideren que cal poder obrir una línia de diàleg sobre aquest tema, per poder garantir la continuïtat del projecte de barri, la qualitat del treball i el futur d'aquest.

Un exemple de la bona tasca del treball comunitari és l'escola bressol de 24 h, en la qual es treballa des de la Fundació Esperança, o els tres pisos cedits per Habitat 3 i arranats pel Pla de Barris, que seran habitats per persones usuàries dels serveis socials. Altres exemples de l'efectivitat de la tasca en xarxa que es desenvolupa és que la proposta d'"illes socials" o el projecte "Radars" no s'implementen al Gòtic, perquè ja s'està funcionant amb aquells paràmetres des de fa més de 20 anys.

Com les associacions veïnals ja ens havien manifestat, **també creuen que el barri Gòtic és un dels que ha perdut més població en els darrers anys**. Consideren evident que el barri està patint un procés de gentrificació i que actualment la població que hi va restant és la més exclosa. En paral·lel, també ha crescut l'oferta d'habitatges amb serveis per a gent gran, fet que ha generat que molta gent gran deixi el barri per anar a viure en millors condicions, encara que això hagi suposat allunyar-se del seu entorn, donat que no hi ha habitatges amb serveis al Gòtic, com tampoc hi ha places residencials públiques.

Els preocupa la pràctica inexistència de **comerç de proximitat** (el qual s'ha anat substituint per comerços adreçats al turisme), el que suposa un problema per a la continuïtat de la vida veïnal al barri i de subsistència per a aquelles persones que tenen dificultats de mobilitat o afectades per l'esclatxa digital. A aquest problema s'hi afegeix que moltes finques no disposen d'ascensor, cosa que dificulta encara més l'accés a l'espai públic i per tant als serveis i comerços. Els **problemes de mobilitat a peu pel barri** per a la gent gran s'accentuen davant la manca de bancs per seure i la quantitat de ginys que circulen pels seus carrers.

Un altre problema que verbalitzen és en el marc de **l'atenció en salut**, atès que el CAP Gòtic resulta petit i obsolet per les necessitats actuals. L'equip del CAP també comparteix recorregut amb la xarxa d'entitats i equipaments socials del barri, i compta també amb un equip molt estable de professionals.

Aspectes positius destacats

De les dues reunions dutes a terme, **la Síndica de Greuges de Barcelona també ha preguntat pels aspectes positius del barri**: la satisfacció amb la tasca del SIPHO (Servei d'intervenció en situacions de pèrdua de l'habitatge i/o ocupacions); l'execució de processos participatius; la bona interlocució amb el Districte de Ciutat Vella; la lluita per evitar la contaminació acústica; les actuacions per detectar i tancar HUTs (Habitatges d'Ús Turístic); l'existència de l'Escola Bressol Carabassa fruit de les reivindicacions veïnals; i la bona valoració de la tasca de neteja i del model de recollida de la brossa.