



## LA SÍNDICA ESTIMA UNA QUEIXA RELACIONADA AMB L'OBLIGACIÓ D'INSCRIPCIÓ AL REGISTRE DE CREMACIONS

**Barcelona, 14 d'agost del 2019** – La síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, ha estimat una queixa ciutadana, ja que considera que no s'ha acomplert amb l'obligació d'inscripció al Registre de cremacions, tal com preveu l'Ordenança de cementiris.

### La queixa

La interessada manifesta que el seu marit va morir de forma sobtada i posteriorment va ser incinerat en el Cementiri de Montjuïc. Segons explica, estava molt afectada emocionalment i no va anar a recollir l'urna. Ho va comunicar a Cementiris de Barcelona, SA (CBSA) amb la certesa que l'urna amb les cendres es dipositaria en l'anomenat Jardí del Repòs, com ja havien fet anteriorment amb les restes de la seva mare.

Dos anys i mig després de la defunció va demanar per la ubicació de les cendres del seu espòs i van respondre que estava en una de les tres fosses comunes que hi ha al cementiri. Assenyala que no van saber indicar-li en quina d'elles, ja que no hi ha un registre amb els difunts que hi ha en cadascuna d'elles.

### La valoració de la Síndica

La promotora de la queixa demanava l'empara de la síndica perquè CBSA no informava sobre el destí final que havia donat a les cendres del seu marit, la cremació del qual s'havia produït feia dos anys i mig. **“De l'escrit de queixa se'n desprèn que el seu interès rau, no en la possibilitat de recuperar l'urna, sinó de conèixer el lloc on va dipositar-se”**, ha confirmat la síndica de greuges de Barcelona.

Per la seva banda, CBSA informa la Síndica de Greuges de Barcelona que en el cas objecte de la queixa s'havia actuat seguint el protocol establert. Segons aquest procediment, quedava acreditat que la interessada sabia que si no retirava l'urna en el termini de 30 dies, estava autoritzant a CBSA a la seva inhumació sense possibilitat de ser recuperada. CBSA informa que les cendres van conservar-se durant un any i mig, és a dir, més enllà del termini de 30 dies anunciat a la interessada, i atribueixen la manca d'anotació del destí final al registre al fet que l'actuació s'executés d'ofici.

En aquest sentit, l'article 130 de l'Ordenança de cementiris preveu que l'òrgan competent de l'Ajuntament, o entitat gestora en qui delegui, portarà un **registre en què inscriurà totes les cremacions municipals dutes a efectes**, i la situació de les cendres, amb indicació del lloc del cementiri municipal on hagin estat inhumades.

**Aquesta previsió normativa es refereix a totes les inhumacions de cendres, sense diferenciar si l'actuació es duu a terme d'ofici o a instància de part.** “Per tant, s'entén que la inhumació de les cendres objecte de la queixa hauria d'estar correctament inscrita en el registre de cremacions”, ha afirmat la síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà.

El responsable de CBSA ha reconegut la necessitat d'introduir millores en el procediment d'inscripció al registre, alhora que manifesta haver determinat el lloc exacte d'inhumació de les cendres, el Jardí del Repòs, ja que així constava a l'expedient de cremació.