



LA SÍNDICA PARTICIPA EN LA JORNADA DE PRESENTACIÓ DE LA XARXA DE L'OMBUDSMAN ORGANITZADA PEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El nou projecte té per objectiu establir espais comuns i ponts de col·laboració entre diferents Ombudsman de Catalunya

Barcelona, 30 de novembre del 2017. La síndica ha participat aquest passat 29 de novembre juntament amb altres síndics locals i universitaris, i defensors dels consumidors, en la jornada de creació de la Xarxa de l'Ombudsman organitzada pel Síndic de Greuges de Catalunya

Aquest projecte s'ha presentat en un acte que ha tingut lloc a la seu de Cornellà de la Fundació Agbar i en el qual han participat representants de cada àmbit.

La Xarxa, impulsada pel Síndic de Greuges de Catalunya, té la finalitat d'establir espais comuns i ponts de col·laboració entre les institucions de l'Ombudsman i coordinar la tasca dels defensors dels diversos sectors; Sindicatures locals, defensors i defensors universitaris i d'empreses que presten serveis d'interès general.

La jornada va ser inaugurada pel síndic de Catalunya, Rafael Ribó, i l'assessor del client (*customer counsel*) d'AGBAR, Sergi Sanchis. També hi van participar, el síndic de Cornellà i president del ForumSD Joan Barrera, i el síndic de la Universitat de Barcelona, Lluís Caballol.

La primera part de la jornada va constar d'una taula de treball amb la intervenció de diferents defensors en que es van exposar les funcions de cada àmbit i els objectius concrets de la Xarxa. En una segona taula, es van posar en comú els reptes i les dificultats que es troben els Ombudsman per fer efectiu el treball en xarxa. Cadascuna de les taules va finalitzar amb un debat entre els assistents a la jornada.