



LA SÍNDICA DE BARCELONA ADVIERTE DE LA NECESIDAD DE INFORMAR ADECUADAMENTE DE LOS FUTUROS CORTES DE LAS LÍNEAS 2 Y 5 DE METRO

- **A finales de julio quedará sin servicio el tramo entre las estaciones de Paral·lel y Sagrada Família de la L2 y el trayecto entre Collblanc y Can Vidalet de la L5. Estos cortes coincidirán en el tiempo con el ya existente de la línea 1 de metro.**
- **Tras las quejas recibidas por el corte de la L1, y en previsión de los futuros cortes de las líneas 2 y 5 de metro, la síndica Vilà advierte de la necesidad de comunicar claramente las alternativas de transporte.**

Barcelona, 18 de julio de 2019 - La síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, ha destacado la relevancia de mantener a la ciudadanía correctamente informada y la necesidad de comunicar y señalar de forma clara y sencilla las alternativas de transporte de los futuros cortes de metro de las líneas 2 y 5, que se alargarán durante un mes y coincidirán en el tiempo con el de la L1. A raíz de las quejas ciudadanas formalizadas en la Sindicatura de Greuges de Barcelona y del malestar expresado por los usuarios de la L1, la síndica Vilà ha recordado la necesidad de garantizar el derecho a la movilidad de la ciudadanía.

Comunicar bien es de vital importancia

Para que los barceloneses y las barcelonesas puedan prever con garantías las alternativas de transporte o la duración del nuevo trayecto, la Sindicatura emite una serie de recomendaciones a TMB para los actuales y los futuros cortes que puedan producirse:

- **Informar con suficiente antelación y mediante carteles, señalización y megafonía en toda la red de transporte público de Barcelona.** Es importante que estos avisos se produzcan **antes de la validación del ticket de transporte**, puesto que solo de este modo se evitará el perjuicio a la ciudadanía.
- **Detallar las alternativas de transporte que se han pensado para las personas con diversidad funcional** y para colectivos con dificultades de movilidad. Es necesario que en los carteles, señalización y megafonía aparezca la explicación en términos de accesibilidad.

- La importancia de la **presencia de personal de atención de Transportes Metropolitanos de Barcelona** que pueda ayudar a la ciudadanía a solucionar sus dudas de movilidad durante el tiempo que dure el corte.
- La **traducción al inglés** de todos los elementos de comunicación que se utilicen. El corte de la línea 2 comprende, entre otras, estaciones como las de Sant Antoni, Universitat, Passeig de Gracia o Sagrada Familia, con gran presencia de turistas.
- **Información en redes sociales y otros soportes digitales** con suficiente antelación de los cortes de las líneas 2 y 5 de metro, y de las alternativas.
- Identificar si en el recorrido afectado por los cortes hay centros o servicios que puedan ver perjudicado el derecho a la movilidad de personas con diversidad funcional y ofrecer alternativas con garantías.
- Coordinación con las entidades del territorio afectado: con carácter previo y con el objetivo de garantizar una correcta planificación.
- Informar de las líneas tradicionales de autobús (además de las de red ortogonal, que ya se hace) y que puedan utilizarse para cubrir determinados tramos.

El corte de la L2

La línea 2 de metro también sufrirá cortes entre Paralel y Sagrada Familia entre el 27 de julio y el 30 de agosto. Se trata de un trayecto de seis estaciones que TMB ya ha comunicado que será cubierto con la línea regular D50 de bus. **“Esperamos que la frecuencia de paso pueda igualarse a la del metro y que los buses sean de doble compartimento para que la ciudadanía sufra la menor afectación posible”**, ha detallado la Síndica. Otro de los problemas que puede haber con el D50 es que su origen y final está en obras. Actualmente hace un recorrido alternativo pero el objetivo es volver a hacer el trayecto anterior, que permitirá cubrir las 6 estaciones de metro. Según la información de la misma obra, no estará disponible hasta agosto del 2019, sin especificar fecha.

Una de las opciones que el díptico informativo oficial de TMB propone para comunicar Paralel con Passeig de Gracia es la H16, pero la parada más próxima a la estación de Paralel, en el trayecto de ida, está a 1 kilómetro (14 minutos). En el trayecto de vuelta, la parada más próxima a la L2 de Paralel está a 700 metros (9 minutos).

L2 Del 27 de juliol al 30 d'agost

Recomanacions de trajecte:
Amb la línia D50 pots arribar a les estacions de Paralel, Sant Antoni, Universitat, Passeig de Gràcia, Tetuan, Monumental i Sagrada Família.
La línia H12 connecta les estacions d'Universitat, Passeig de Gràcia, Tetuan i Monumental.
La línia H16 circula entre les estacions de Paralel, Sant Antoni, Universitat i Passeig de Gràcia.
Consulta a tmb.cat els horaris de les línies d'autobús.
En horari nocturn, informa't dels horaris del Nitbus a ambmobilitat.cat.

L5 Del 29 de juliol a l'1 d setembre

Recomanacions de trajecte:
Et recomanem alternatives de transport segons la teva estació d'origen o de destinació.
Si comences el trajecte o vols arribar a Cornellà Centre, pots fer servir les línies de Rodalies de Catalunya a Sants Estació i La Sagrera.
Si comences el trajecte o vols arribar a Pubilla Cases, pots desplaçar-te caminant 7 minuts fins a Can Serra i fer servir la L1 de Metro fins a Plaça de Sants.
Si vols desplaçar-te entre Pubilla Cases i Coliblanc, pots fer servir les línies del Tram des de Can Rigal a Ernest Lluch. Consulta els horaris a tram.cat.
Un servei de bus especial llançadora cobrirà el recorregut entre Can Vidalet i Coliblanc amb el mateix horari de metro.

El corte de la L5

La línea 5 de metro también sufrirá cortes entre las estaciones de Collblanc y Can Vidalet entre el 29 de julio y el 1 de septiembre. Se trata de un trayecto de dos estaciones que será cubierto con un bus lanzadora. **“Es un tramo corto que no llega a los dos kilómetros y con un bus lanzadora que tenga la suficiente frecuencia no tendrían que generarse situaciones problemáticas”**, ha manifestado la síndica.

Evitar situaciones generadas con el corte de la L1

La Síndica de Barcelona ha conocido los problemas sufridos por el grupo cooperativo TEB, de personas con diversidad funcional con sede en el barrio de San Andreu, que denunciaba que no se habían tenido en cuenta las personas con discapacidad en el diseño de alternativas de transporte al corte de la L1. La entidad ha explicado que las alternativas ofrecidas por TMB implican andar cerca de un kilómetro, hecho que consideran **“inviabile para muchas personas con diversidad funcional”**. Actualmente se encuentran en conversaciones con TMB y el Ayuntamiento para encontrar una solución a este problema.

“Se tienen que evitar situaciones como esta ocasionada en la L1 antes del inicio del corte de las líneas 2 y 5 de metro. Por lo tanto, se debe trabajar pensando en aquellos colectivos que tengan más dificultad de movilidad y que desde el primer día las alternativas sean válidas para toda la ciudadanía”, ha explicado la síndica Vilà.