



## **LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA I L'OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ ESTABLEIXEN UN PROTOCOL DE COORDINACIÓ**

**Barcelona, 14 de desembre del 2018** – La síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, i el Tercer Tinent d'Alcaldia, Jaume Asens, han signat un protocol de coordinació que detalla el circuit a seguir per part de la ciutadania que presenti una queixa a qualsevol de les dues institucions amb l'objectiu de garantir la resolució eficaç de les reclamacions dels usuaris i usuàries.

Per tal d'assegurar la coordinació entre les dues institucions, mantenir un intercanvi fluid d'informació sobre els assumptes d'interès comú i evitar duplicitats en les actuacions, s'ha constituït una comissió de seguiment formada per un/a representant d'ambdues entitats. Aquesta comissió farà reunions periòdicament, amb un mínim de dues vegades l'any, per avaluar el seguiment de les situacions treballades en comú.

En casos de discriminació, **l'OND serà el servei municipal de referència** quan la ciutadania plantegi una vulneració dels seus drets, a través d'una actuació discriminatòria, **sempre que aquesta provingui d'un particular, d'una empresa o d'una institució de caràcter privat**. Quan el mateix tipus de queixa tingui el seu **origen en una actuació municipal** o dels òrgans, ens o empreses que depenen de l'Ajuntament de Barcelona, **serà la Sindicatura de Greuges de Barcelona (SGB) qui actuï**. Ambdues institucions treballaran de forma conjunta per tal de facilitar els tràmits als usuaris i usuàries i dirigir-los al servei correcte en cada cas.

Si alguna de les dues institucions valora indicis de possible delictes en denúncies presentades en matèria d'odi i discriminació, les hi donarà trasllat de forma immediata a la Fiscalia de delictes d'odi i discriminació, i a continuació s'informaran mútuament.

En matèria de prevenció, es potenciarà el treball conjunt per **desenvolupar campanyes de sensibilització sobre drets humans i per informar a la ciutadania dels serveis que ofereix tant la SGB com l'OND**. També es podran compartir i treballar conjuntament accions formatives dirigides a professionals municipals que tractin de forma directa amb la ciutadania per tal de prevenir i evitar un tracte discriminatori. El protocol també contempla la possibilitat d'oferir formació específica conjunta orientada a entitats i col·lectius professionals específics de la ciutat que treballen en defensa dels drets humans i contra la discriminació.

Per a més informació, podeu contactar amb:

Pablo Monfort – **Prensa i Comunicació SGB** – 93 413 29 00 / 678 553 006