



LA SÍNDICA RECOMANA A L'IMET QUE INVESTIGUI LA POSSIBLE EXISTÈNCIA DE PRÀCTIQUES FRAUDULENTES EN EL COBRAMENT DE LES TARIFES DE TAXIS ADAPTATS

- Una queixa ciutadana denuncia que hi ha alguns taxis que cobren una tarifa diferent a les persones usuàries de cadira de rodes, sense que aquesta estigui autoritzada per l'IMET (Institut Metropolità del Taxi).
- Relacionat amb els taxis adaptats, la Síndica de Greuges de Barcelona ja va denunciar el passat mes de març l'incompliment legal del mínim del 5% a la ciutat. Actualment no arriba a un 1%.

Barcelona, 19 de setembre del 2019 – Arran d'una queixa ciutadana, la síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, ha denunciat la possible existència de tarifes fraudulentes en el cobrament de l'import de taxis adaptats, sense que aquestes estiguin autoritzades normativament. Per aquest motiu, ha demanat a l'Institut Metropolità del Taxi (IMET) que prengui mesures per identificar i, si és necessari, corregir aquesta pràctica amb l'objectiu de garantir l'aplicació de les mateixes tarifes a totes les persones usuàries del servei.

La persona promotora de la queixa exposa que hi ha alguns serveis de taxi adaptat per a persones amb mobilitat reduïda que cobren una tarifa diferent a les persones que es desplacen en cadira de rodes, concretament 13,90 € de dilluns a divendres de 8 h a 20 h i 14,50 € els caps de setmana, festius i nocturns de 20 h a 8 h (dll-dv). Defensa que **“aquesta tarifa no està autoritzada per l'Institut Metropolità del Taxi i no s'hauria d'aplicar”**. També explica que s'aplica la tarifa de demanda de servei per emissora (7 € mínim), sense que hi hagi cap alternativa real a accedir al servei mitjançant mà alçada o parada de taxi.

La valoració de la Síndica

El punt 10.1 de l'art. 47 del Reglament metropolità del taxi estableix l'obligació de les persones usuàries del servei de pagar el preu segons les tarifes vigents. Són d'obligat compliment per a titulars de llicències, conductors, usuaris i empreses de mediació.

La normativa permet l'IMET autoritzar, en la forma i les condicions oportunes, complements per a serveis especials, que s'han d'exhibir a l'interior del vehicle, en un lloc visible. Tot i això, de la revisió de les tarifes vigents els anys 2018 i 2019 se'n

desprèn que els desplaçaments efectuats amb taxis adaptats per a usuaris de cadires de rodes no són objecte de complements ni suplementos i, en conseqüència, s'han d'aplicar les mateixes tarifes i complements que a la resta de trajectes. El mateix Reglament metropolità del taxi, en l'article 53.3, qualifica d'infracció greu l'incompliment del règim tarifari i, en especial, aplicar suplementos no autoritzats.

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) ja apuntava aquesta problemàtica en l'informe 'Anàlisi del temps i tarifes de taxis adaptats' de l'any 2016: *“resulta difícil valorar fins a quin punt es tracta de casos puntuals o és una pràctica habitual, ja que els usuaris són reticents a presentar queixes formals atès que l'oferta de taxis adaptats a Barcelona és reduïda i no volen generar un conflicte amb emissores i professionals als quals han de recórrer en el futur”*.

Finalment, cal fer referència a la tarifa mínima de 7 € establerta reglamentàriament per demanar el servei per emissora. **“Considerem que aquest cost és pràcticament inherent a les persones que necessiten taxis adaptats, ja que amb el volum reduït d'aquest tipus de vehicle és quasi impossible optar a un taxi adaptat al carrer o en punts de parada autoritzats”**, ha conclòs la defensora de la ciutadania barcelonina. La Sindicatura de Greuges creu convenient que, mentre no es produeixi un increment prou significatiu de la flota de taxis adaptats que permeti accedir als mateixos en igualtat d'oportunitats a altres persones usuàries, es valori estudiar opcions o alternatives que permetin reduir aquesta despesa (abonaments i/o reduccions).

Barcelona segueix sense complir el mínim legal del 5% de taxis adaptats

La Sindicatura de Greuges de Barcelona ja va mostrar la seva preocupació el darrer mes de març [quan va anunciar que Barcelona no compleix amb el mínim legal establert del 5% de taxis adaptats a la ciutat](#). De fet, està molt lluny d'aquesta xifra i ni un 1% del total de la flota de llicències de taxi correspon a vehicles adaptats.

Aquest fet esdevé un incompliment legal d'allò que estableix l'article 8 del Reial Decret 1544/2007, que detalla que hi ha un termini de 10 anys (va finalitzar l'any 2017) a fi que els Ajuntaments adoptin mesures per fomentar que, com a mínim, un 5% del total de les llicències de taxi corresponguin a vehicles adaptats.