



## LA SÍNDICA DE BARCELONA PRESENTA L'INFORME ANUAL DEL 2018 EN EL PLENARI DEL CONSELL MUNICIPAL

- En el mateix Ple s'ha aprovat el nomenament a **Natalia Ferré Giró** com a nova Adjunta a la Síndica de Greuges de Barcelona.

**Barcelona, 22 de febrer del 2019** – La síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, ha presentat avui -en el mateix ple en què ha sortit nomenada la nova adjunta- [l'informe anual de queixes de la ciutadania del 2018](#), en què ha dut a terme 3.604 actuacions. Del total, 1.729 han estat queixes i 1.875 han estat consultes i assessoraments generals. De les 1.729 queixes, 866 han acabat en una resolució de la defensora, en 840 ocasions s'ha fet un assessorament tecnicojurídic, i en 23 casos en què s'havia endegat una intervenció d'ofici s'ha efectuat un pronunciament sobre la qüestió d'interès públic que la motivava. **L'any 2018 s'ha donat la raó a la ciutadania, totalment o en part, en un 74% dels casos, mentre que l'any 2017 aquesta xifra va ser del 58%.**

Vilà ha recordat i advertit de l'obligació de col·laborar per part dels òrgans municipals requerits en el termini establert per la normativa de la Sindicatura de Greuges de Barcelona. **“Informe rere informe hem posat de manifest la lentitud de resposta municipal, que sovint pot equivaldre a manca de col·laboració”**, ha explicat la síndica, que ha demanat **“més celeritat en l'execució i la tramitació de les respostes per part de qualsevol òrgan municipal”**.

La defensora de la ciutadania barcelonina ha manifestat que les recomanacions que la Sindicatura posa sobre la taula han de ser valorades pel govern municipal, ja que **“han sorgit de l'objectivitat, la ponderació, el coneixement profund de l'administració i el desig d'avançar cap a la plenitud dels drets de la ciutadania”**.

**“I amb aquestes recomanacions hem de mirar cap endavant amb l'objectiu d'oferir camins a les persones que a Barcelona s'han sentit agreujades, perquè tinguin un lloc segur on acudir per comprovar si l'administració municipal ha actuat conforme a dret i conforme als principis de bona administració”**, ha conclòs la síndica.

## **La nova Adjunta a la Síndica**

El Plenari del Consell Municipal ha aprovat el nomenament de Natàlia Ferré Giró com a nova Adjunta a la Síndica de Greuges de Barcelona, que substitueix en el càrrec a Marino Villa, que ha estat l'adjunt de la institució des de l'any 2005 fins al 2018.

Natàlia Ferré Giró (Reus, 1974) és llicenciada en Dret, diplomada en Política Criminal i Màster en Resolució Alternativa de Conflictes. **És una tècnica jurista que s'ha especialitzat en mediació** i s'ha format en tècniques de resolució alternativa de conflictes a Argentina, país pioner en l'àmbit de la mediació.

Va fundar Tarc l'any 2004, el primer centre privat de mediació homologat per la Generalitat de Catalunya. Des del 2014, és sòcia i fundadora d'ADDO Conflict Resolution, un despatx especialitzat en la resolució de conflictes i la mediació. **Abans de ser nomenada com a Adjunta a la Síndica de Greuges de Barcelona**, formava part del Centre de Mediació de Dret Privat del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

Ferré Giró també exerceix com a professora de mediació i negociació a diverses universitats, a l'administració pública, col·legis professionals i altres organitzacions.

Per a més informació, podeu contactar amb:

Pablo Monfort – **Comunicació i Premsa** – 93 413 29 00 / 678 553 006