

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA EN MATÈRIA D'ESPORT

TRAMITACIÓ

- El 8 d'agost de 2018 va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què posava de manifest el mal estat del Complex Esportiu Municipal Teixonera Vall d'Hebron i la manca d'inversió en manteniment per part de l'Administració local.
- El 9 d'agost de 2018 la síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessora corresponent perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
 - El 13 d'agost de 2018 l'assessora va iniciar l'anàlisi de la documentació oficial presentada per la persona interessada.
 - El 14 d'agost de 2018 va demanar informe al Districte d'Horta-Guinardó per tal de conèixer tant les intervencions dutes a terme com les previstes.
 - El 20 de setembre de 2018 es va rebre l'informe del Districte d'Horta-Guinardó en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges.
 - El 15 de febrer de 2019 es va visitar el Complex Esportiu Municipal Teixonera Vall d'Hebron.
- El 18 de febrer de 2019 l'assessora, a partir de la informació aportada per la persona interessada, i l'informe facilitat pel Districte d'Horta-Guinardó i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposta amb les consideracions següents.

CONSIDERACIONS

Descripció de la queixa

Va presentar una queixa en aquesta Sindicatura de Greuges de Barcelona pel mal estat del Complex Esportiu Municipal Teixonera Vall d'Hebron ubicades al c/ la Granja Vella, 10-12 del Districte d'Horta-Guinardó.

En el text de la seva queixa descriu que els vestuaris estan obsolets i no reuneixen les condicions higièniques esperades en un centre esportiu municipal. Es refereix a uns barracons que havien de ser provisionals però segueixen utilitzant-se, amb elements metàl·lics rovellats i trencats.

També informava que algú havia cremat zones de gespa artificial que no havien estat substituïdes i que una d'elles afectava una porteria de rugbi, sense que aparentment s'haguessin pres mesures per valorar l'afectació dels pals, amb el perill que això comportava. A la zona de les banquetes, les cadires i la coberta de metacrilat estaven fets malbé, amb arestes que ningú havia retirat.

Posició municipal

L'informe que ha elaborat el Districte d'Horta-Guinardó comunica que l'entitat gestora del Complex Esportiu Municipal Teixonera Vall d'Hebron és una fundació que se'n va fer càrrec el mes de juny de 2017 per a dos anys, prorrogables dos més.

Referent a l'estat dels vestuaris, s'explica que la Generalitat de Catalunya ha assumit una part de la renovació amb la construcció de vestidors d'obra. La resta de vestidors, fins a l'eliminació dels prefabricats, ho assumirà l'Ajuntament el proper mandat. No obstant i per pal·liar en part la situació actual, l'empresa gestora i la concessionària dels vestuaris prefabricats, han realitzat algunes millores a l'interior dels mòduls, desestimant el canvi per uns de nous per considerar excessiu el seu cost per dos anys.

Pel que fa al manteniment de la instal·lació, argumenten que és molt gran i força complicat. Reconeixen que necessita moltes millores i s'estan aplicant, segons possibilitats pressupostàries. La instal·lació disposa de dos camps de futbol-11 i un camp de futbol-7. Tots són de gespa artificial i fa uns deu anys que se'n va fer la instal·lació. El cost de la gespa artificial és molt elevat i el Districte no pot assumir la renovació de tots ells al mateix temps. La previsió és que durant el curs 2018-2019 es canviï la gespa d'un dels camps de futbol-11.

Quant al petit manteniment (neteja, pintura,...), el Districte, juntament amb el gestor i les seves brigades han elaborat un pla per revertir la millora diària de les instal·lacions, a falta de no poder assumir el canvi de tota la gespa a la vegada. La qüestió concreta dels actes vandàlics que afectaven a la porteria de rugbi, informen que ja l'han reparat.

L'informe segueix amb l'afirmació que mantenir un bon estat de les instal·lacions esportives en general és una constant en les prioritats del Districte i de l'entitat gestora i en el cas d'aquesta instal·lació en particular. La relació entre ambdós organismes és permanent i així mateix està programada una propera visita in situ amb la Gerència del Districte i tot el personal implicat en la gestió i seguiment d'aquesta instal·lació a fi de fer un repàs de la situació i resoldre problemes i deficiències pendents.

La instal·lació té pendent d'homologar un dels seus camps per a la pràctica del rugbi. Aquesta homologació i la disponibilitat de pressupostos pel conjunt d'instal·lacions del districte determinaran les futures inversions.

Normativa aplicable

L'article 103 de la Constitució espanyola estableix que l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret.

L'article 43.3 de la Constitució espanyola diu que els poders públics han de fomentar l'educació física i l'esport.

L'article 58.3 de la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, diu que els infants tenen dret a practicar l'esport i a participar en activitats físiques en un entorn segur.

L'article 12 del Decret 95/2005, de 31 de maig, pel qual s'aprova el Pla director d'instal·lacions i equipaments esportius de Catalunya, fa referència a la **normativa tècnica d'equipaments esportius** i exposa que tots els equipaments esportius han de complir els requeriments recollits en uns apartats de la memòria del Pla director d'instal·lacions i equipaments esportius de Catalunya (PIEC). Específicament fa referència a l'apartat 3.3.1.3. de la normativa, concretament al punt 1, als requeriments del punt 2 i també els requeriments del punt 3.

L'article 1 del Decret legislatiu 1/2000, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport, diu que aquest, atès que té l'origen i es desenvolupa en la mateixa societat, té una funció social, contribueix al desenvolupament complet i harmònic de l'ésser humà i a fer possible la seva formació íntegra, i afavoreix la consecució d'una millor qualitat de vida i de més benestar social.

L'article 120.1 de la Carta Municipal de Barcelona estableix que l'Ajuntament ha de promoure i facilitar l'accés a l'esport i la seva pràctica individual i col·lectiva, com a factor fonamental del desenvolupament integral de la persona.

L'article XXI.3 de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, es refereix al fet que les autoritats municipals faciliten la participació activa en l'esport i fan possible que les instal·lacions necessàries per a la pràctica esportiva estiguin a la disposició de tots els ciutadans.

El Pla estratègic de l'esport de Barcelona 2012-2022 té com a línia estratègica l'esport educatiu, per la qual cosa preveu incrementar la practica esportiva de la població infantil, i potenciar la igualtat d'oportunitats per a l'accés a l'esport.

Valoració i conclusions

El mes d'agost de 2018, el ciutadà promotor de la queixa va denunciar el mal estat del Complex Esportiu Municipal Teixonera Vall d'Hebron. Per la seva part, el mes de setembre següent, els serveis tècnics del Districte van explicar que era una infraestructura molt gran i que suposava una gran inversió que l'empresa gestora i el propi districte no podien assumir de forma immediata, malgrat que anirien fent millores.

El Complex Esportiu Municipal Teixonera Vall d'Hebron pertany al grup d'equipaments de la ciutat de Barcelona considerats com a instruments de cohesió social al voltant de la pràctica esportiva de proximitat. Aquest tipus de recursos esportius depenen bàsicament del districte on estan ubicats i, en menor mesura, de l'Institut Barcelona Esports.

L'any 2008, el Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona va aprovar la mesura de govern "Programa d'ampliació i millora de la xarxa d'Equipaments Esportius Municipals". En aquest document s'informava de les responsabilitats que tenien en aquests espais esportius les dues organitzacions municipals de referència: els **districtes** que havien de realitzar el seguiment i la gestió d'aquells equipaments ubicats en el seu territori, havien de concretar l'oferta de serveis, usos, tarifes i programa bàsic de promoció esportiva i havien de presidir el Consell d'Equipament i la Comissió Tècnica de Gestió de les Instal·lacions Esportives Municipals; l'**Institut Barcelona Esports** (IBE), per la seva part, havia de facilitar als districtes l'assessorament necessari (mitjançant l'assistència a la Comissió Tècnica de Gestió i al Consell d'Equipament), havia d'emetre informes en relació amb aspectes relacionats amb la gestió, supervisar l'aplicació de la normativa i les obligacions de manteniment i elaborar models de convenis subvencionats.

En el cas que ens ocupa no tenim coneixement, perquè l'informe del Districte no en fa cap referència, de quin és el grau d'informació que té l'IBE de l'estat del Complex Esportiu Municipal Teixonera Vall d'Hebron. L'IBE ha d'estar representat en la Comissió Tècnica de Gestió i en el Consell d'Equipament, i és aquests dos òrgans on s'ha d'haver tractar els problemes de manteniment dels camps de gespa artificial com dels vestuaris, aspectes més alarmants i urgents a intervenir. Aquesta Sindicatura de

Greuges és coneixedora que en d'altres districtes, quan s'han detectat mancances importants en alguna instal·lació municipal, l'IBE ha elaborat un informe tècnic en el qual s'identifiquen cada una de les deficiències detectades i la qualificació que mereix: lleu, greu,... A banda de l'informe tècnic, l'IBE també ha destinat una quantitat econòmica per finançar una part de les millores, segons l'import total de l'adequació.

Aquesta absència de referència de l'IBE encara és més sorprenent quan aquest complex esportiu està pendent de rebre l'homologació d'un dels seus camps per poder acollir partits oficials de rugbi i que les deficiències que presenta està endarrerint aquesta homologació.

A principis de febrer d'enguany, uns mesos després d'haver-se rebut l'informe municipal on s'exposava una actuació immediata per resoldre problemes i deficiències pendents, aquesta Sindicatura ha visitat les instal·lacions per observar les millores que s'hi ha fet. La gespa dels dos camps de futbol-11 semblen estar en millors condicions però s'ha pogut comprovar que el camp de futbol-7, del que no se'n parla a l'informe, té la gespa aixecada en molts llocs de la seva superfície, estat que el fa impracticable.. Les banquetes del camp que també s'utilitza per als entrenaments de rugbi tenen la coberta de metacrilat nova i les graderies del darrere presenten un estat de conservació adequat. L'altre camp de futbol té el metacrilat d'una coberta trencat de fa temps i no s'ha substituït ni apedaçat.

El més preocupant d'aquestes instal·lacions són els vestuaris. Al costat del camp de futbol-11 que es troba quan s'accedeix al recinte esportiu, hi ha una construcció d'obra que acull oficines i un nombre de vestidors, segurament els finançats per la Generalitat de Catalunya. La resta de vestuaris són un conjunt de mòduls prefabricats que probablement són els mateixos de quan es va inaugurar el complex esportiu. El seu aspecte exterior és molt deixat, amb la pintura escrostonada i les inscripcions que identifiquen la instal·lació gairebé inexistent. La part interior no s'ha visitat però les imatges que recentment ha publicat un diari digital i la informació facilitada per un usuari, no difereixen gaire dels comentaris que va fer el promotor de la queixa. Un vestidor no només és un espai per a canviar-se de roba, és un lloc que ha de reunir un seguit de condicions que permetin que la persona que ha practicat esport, pugui prendre una dutxa relaxant i higienitzadora. Segons la informació facilitada pel Districte, els mòduls són de lloguer i, amb la previsió de substituir-los per uns d'obra en un període de dos anys, no seria rentable canviar-los per uns de nous, motiu pel qual s'aplicaran millores per condicionar-los fins la seva substitució.

La normativa tècnica d'equipaments esportius a la que s'ha fet referència amb anterioritat, informa de com han de ser els vestuaris de les instal·lacions esportives. Entre moltes altres qüestions, es vol destacar aspectes bàsics que han de complir aquests espais dels que ha disposar qualsevol equipament esportiu, com per exemple que han de complir amb el requisits mínims d'habitabilitat establerts per als edificis d'habitatge, la mida de les dutxes no ha de ser menor de 0'80x0'80 m amb un pas d'accés mínim de 0'80 m, els paviments que es puguin trepitjar amb el peus descalços amb presència d'aigua no han de lliscar, de manera que s'eviti el risc de caigudes. També diu que s'informarà del seu aforament, situant en un lloc de l'accés un rètol indicador fàcilment visible. Disposaran d'un mínim de 50 cm útils de banc per plaça, d'una zona de canvi, serveis higiènics i dutxes en nombre proporcional al seu aforament: 1 dutxa per a cada 5 persones i 1 wc i 1 rentamans per a cada 25 persones.

Aquesta Sindicatura de Greuges és conscient del cost material i humà que suposa mantenir qualsevol instal·lació pública al servei de la ciutadania, però no es pot obviar que els recursos culturals, esportius, educatius,...de responsabilitat municipal són

mantinguts amb els impostos pagats per qualsevol ciutadà o ciutadana. I precisament per ser serveis sufragats per les persones que se'n beneficien i gestionats per l'Administració local, han d'oferir les prestacions pels que han estat dissenyats amb totes les garanties de qualitat, manteniment i servei. L'equipament esportiu motiu d'aquest expedient no està, actualment, a l'alçada del que s'espera d'una instal·lació municipal, tot i l'esforç que el Districte diu estar abocant.

I, per tant, emeto la següent

DECISIÓ

- Estimar la queixa perquè el Complex Esportiu Municipal Teixonera Vall d'Hebron presenta deficiències importants en el manteniment d'una part de les seves instal·lacions, sobretot dels vestuaris prefabricats que són utilitzats per la majoria de les persones usuàries.
- Recomanar a la Gerència del Districte d'Horta-Guinardó que inici, amb la major brevetat possible, una actuació d'urgència que homologui els vestuaris prefabricats amb la normativa tècnica d'equipaments esportius dictada per la Generalitat de Catalunya.
- Recomanar a l'Institut Barcelona Esports que, en cas de no existir, elabori un informe tècnic sobre les mancances del Complex Esportiu Municipal Teixonera Vall d'Hebron, s'identifiquin les deficiències amb la seva qualificació, el valor aproximat del cost de la reparació, la previsió de la seva reparació i quin òrgan n'assumirà la despesa i que el traslladi a aquesta Sindicatura.
- Recomanar a la Gerència del Districte d'Horta-Guinardó que revisi, juntament amb l'entitat que gestiona el Complex Esportiu Municipal Teixonera Vall d'Hebron els protocols de manteniment de la gespa artificial, tant les tasques preventives que corresponen als gestors com les correctives, per les quals s'ha de contractar a un empresa especialitzada.
- Sol·licitar a la Gerència del Districte d'Horta-Guinardó que informi a aquesta Sindicatura de l'evolució de les obres previstes.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 1 de març de 2019