



## DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A UNA QUEIXA PRESENTADA EN MATÈRIA D'ÚS DE L'ESPAI PÚBLIC

### TRAMITACIÓ

- El 18 de febrer de 2011 es va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què es manifestava el malestar per la inacció municipal davant dels sorolls nocturns, els actes incívics i vandàlics produïts de manera permanent per grups de persones que s'acumulen a la via pública amb motiu de l'entrada i la sortida de diversos locals d'oci existents a la zona on està situat el seu habitatge.
- El 2 de març de 2011 la síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessor senyor Manuel González perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
  - El 2 de març de 2011 es va adreçar a l'interessat un correu-e en el qual se li comunicava que la Sindicatura ja estava treballant sobre aquest problema i se li va demanar que fes arribar la documentació de la que disposés relacionada amb l'objecte de la queixa.
  - El 2 de juny de 2011 va mantenir una entrevista amb el senyor A.B.C., el qual va aportar material fotogràfic i vídeos que acreditaven els problemes exposats en la seva queixa.
  - D'acord amb el principi d'economia administrativa, no es va efectuar petició d'informe, atès que ja s'estava recopilant informació referent a aquest tema, atès que el 2 de febrer de 2011 una assessora de la Sindicatura havia demanat informe al Districte de Sant Martí per tal de saber si tenien coneixement dels fets denunciats pels veïns i les actuacions que havien dut a terme per pal·liar les molèsties al·legades sobre el funcionament de la discoteca Razzmatazz, si s'havia comprovat que el servei de neteja previst per a la zona fos l'idoni i si s'havia requerit al titular de l'activitat que exercís mesures en compliment de l'obligació de vetllar perquè a la sortida del local no es produeixin conductes incíviques.
  - El 22 de setembre de 2011 es va rebre l'informe del Districte de Sant Martí en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges.
  - El 25 d'abril de 2012 l'assessor, a partir de la documentació aportada per la persona interessada, la informació facilitada per l'Ajuntament de Barcelona i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposta amb les consideracions següents.

## **CONSIDERACIONS**

### **Descripció de la queixa**

El promotor de la queixa exposava que en la zona compresa entre els carrers Almogàvers, Àlaba, Sancho de Ávila i Joan d'Àustria es produïen de manera permanent aldarulls i actes de vandalisme que impedièen el descans nocturns dels veïns residents a la zona. Havien informat d'aquests fets a l'Ajuntament en diverses ocasions, però els problemes persistien, i darrerament s'havien agreujat, amb actes vandàlics que provocaven destrosses en el mobiliari urbà i en algunes de les finques d'habitatges de la zona. Diversos veïns de la zona havien rebut amenaces per part d'alguns dels individus responsables dels actes vandàlics.

### **Posició municipal**

A partir de l'informe municipal i de la informació oficial aportada a aquesta Sindicatura, resulta que al barri el Parc i la Llacuna es troba la zona d'oci nocturn anomenada Triangle Lúdic Musical del Poblenou o Triangle Golfo, i es caracteritza per la concentració d'edificis i naus industrials afectats pel Pla urbanístic 22@BCN. Alguns edificis i naus, fa molt de temps, es van transformar en bars, restaurants, sales musicals i sales de festes i actualment comparteixen espai amb noves construccions d'habitatges, especialment d'habitatge de protecció oficial. El problema sorgeix els caps de setmana quan en aquesta zona es produeix un trànsit i una concentració molt elevada d'usuaris d'oci nocturn. Es pot arribar, en una nit, de 3.000 a 9.000 persones, de les quals, una mínima part (100 o 200 persones) practiquen conductes incíviques o vandàliques ("botellón" al carrer, soroll, venda il·legal de begudes alcohòliques i incompliment de les ordenances municipals) i un ús intensiu del carrer. Sovint es generen situacions de risc en relació amb el trànsit de vehicles, atès que es produeix la invasió continuada de la calçada.

Des de l'any 2010, coincidint amb l'entrega d'una illa d'immobles situada a la confluència dels carrers Almogàvers i Zamora, es van començar a rebre queixes dels veïns de la zona. Els nous habitatges estan ubicats a la zona d'oci nocturn i es troben en l'itinerari entre la sala de festes i la parada del metro Marina, amb la presència de milers de persones durant les nits dels caps de setmana. Això fa que, quan es produeix el tancament dels locals i de les sales de festes, hi hagi un flux molt elevat de persones que es dirigeixen al metro i que passen per davant els veïns d'aquests habitatges.

Davant la complexitat de la situació i de les queixes dels veïns, de les entitats i de les associacions del barri, el Districte va endegar una actuació especial amb la intervenció i coordinació dels departaments de Llicències i Inspecció, Manteniment, Neteja, Serveis Jurídics, Guàrdia Urbana (GU), Mossos d'Esquadra (ME) i Serveis de Territori.

Entre les actuacions realitzades es poden destacar les següents:

- Intervenció dels cossos policials GU i ME:

Arran de les queixes dels veïns, es va augmentar el dispositiu policial durant les nits dels caps de setmana per tal d'intentar minimitzar les molèsties al màxim possible. Es van realitzar intervencions conjuntes entre els dos cossos policials. El dispositiu de la GU que es posa en marxa en aquesta zona consisteix en la realització d'un servei de ciutat amb la presència policial als punts conflictius, tant per part de la Unitat Nocturna UNO-1 com per la Unitat Nocturna Centralitzada (UNOC) i dotacions del torn de matí

de la Unitat Territorial. Amb el treball d'aquestes dotacions (control d'alcoholèmies, decomisos, denúncies de l'Ordenança del civisme, etc.) s'ha aconseguit reduir considerablement el nombre de trucades dels veïns.

Quant a les mesures que pren el personal de la sala de festes Razzmatazz per tal de controlar que els seus usuaris molestin el mínim possible, per part de la Guàrdia Urbana hi ha un contacte permanent amb la Direcció de la sala. Aquesta té un dispositiu de personal que s'encarrega de garantir el correcte desallotjament, tenint en compte que en pocs minuts poden sortir diversos centenars de persones al carrer. Aquest personal s'encarrega de mantenir l'ordre en les immediacions de la sala de festes.

- Inspeccions i llicències i Departament Jurídic:

En relació amb el tema de llicències, en aquesta zona d'oci nocturn, s'han fet 45 inspeccions a 29 locals, en tots els locals de la zona del Triangle Golfo. Els controls han estat realitzats conjuntament entre la GU i inspectors del Districte, i el Departament Jurídic estableix el procediment corresponent (sancions, cessaments d'activitats, precintament de locals, etc.).

Pel que fa a la sala Razzmatazz, té llicència de sala de festes i produccions musicals. Totes les inspeccions que s'han realitzat en aquest local mostren que segueixen les normatives legals i els titulars estan d'acord a col·laborar amb el Districte i els cossos de seguretat. També és un punt on els bombers hi van sovint i no han realitzat cap informe negatiu. Aquest local està sotmès al mateix control administratiu que la resta de locals de la zona i compleix, fins a la data d'elaboració d'aquest informe, tots els requisits legals.

Razzmatazz pot obrir de 17 a 5 hores entre setmana i mitja hora més a la nit de divendres, dissabtes i vigílies de festius. L'horari l'estableix la Generalitat.

En relació amb un espai de pas, que pertany als edificis d'habitatges, el Districte va facilitar el permís perquè la comunitat de veïns pogués delimitar aquesta zona amb una tanca, de manera que a la nit quedi totalment tancada. Aquesta obra ja va ser realitzada, i això impedeix que, a la nit, la gent amb conductes incíviques o vandàliques s'hi instal·li.

- Intervenció referent a la neteja:

El servei de neteja al carrer Almogàvers, a la zona compresa entre la discoteca Razzmatazz i el metro, és un servei base programat que consisteix en: escombrat manual de vials amb un operari (carret), quatre cops/setmana (dilluns, dimecres, dijous i dissabtes al matí). Escombrat mix amb quatre operaris i escombradora els dimarts i divendres al matí. Neteja mixta amb tres operaris els dilluns a la nit cada quinze dies. Donades les característiques dels voltants, s'hi han hagut d'afegir uns serveis extraordinaris a banda de la programació esmentada, a la zona denominada Triangle Golfo. Aquest servei consisteix en una neteja general dels carrers de la zona, amb un reforç de brigada manual de tres operaris i camió. El servei es duu a terme els dissabtes i diumenges al matí, després de les nits de cap de setmana. Es fa també la neteja amb la mànega d'aigua.

- Intervenció referent a la mobilitat dels transports:

Els caps de setmana es tanca l'accés del metro que està pròxim als habitatges.

S'ha fet un canvi de parada de bus i s'ha traslladat fora de la zona dels habitatges més afectats per evitar el trànsit de gent.

- Intervencions en la xarxa social i en la comunitat:

Des de la Direcció de Serveis de Territori (DST), s'han realitzat contactes directes amb diferents agents socials del barri, veïns, associacions de veïns (AV) i entitats per treballar les problemàtiques que es generen al barri i sobretot el tema de l'oci nocturn. Als Consells de Barri, on s'ha treballat aspectes de civisme i convivència, s'han realitzat reunions de seguiment de la problemàtica amb representants de les AV i veïns rellevants conjuntament amb la GU, els ME, la tècnica de barri i la tècnica de prevenció. S'ha realitzat una xerrada col·loqui sobre civisme, un espai formatiu, didàctic, de debat i de participació ciutadana, on es treballa el tema del civisme, es fa una aproximació a les ordenances municipals i es fa un debat sobre l'estat del civisme al barri. Les xerrades es fan amb la col·laboració dels tècnics de la DST, la GU i els ME. Es parteix de la participació de les AV i de diferents entitats i agents socials dels barris. Aquest espai té com a objectius: sensibilitzar, informar, prevenir obertament a tots els veïns, entitats i associacions, on s'ha treballat sobre els comportaments incívics al barri i també sobre propostes per millorar el civisme i la convivència.

S'ha previst treballar conjuntament amb els diferents agents socials del barri, les entitats, les AV i els veïns per tal de formar una Xarxa de Civisme i Convivència.

### **Normativa aplicable**

L'article 103 de la Constitució espanyola estableix que l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret.

La Llei 20/2009, de prevenció i control ambiental de les activitats, estableix la responsabilitat municipal i el règim d'intervenció en les llicències ambientals.

La Directiva 2002/49/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre Avaluació i Gestió del Soroll Ambiental, transposada per la Llei estatal 37/2003, del soroll, té per objecte prevenir, vigilar i reduir la contaminació acústica, per evitar i reduir els danys que puguin derivar-se'n per a la salut humana, els béns i el medi ambient.

La Llei del Parlament Català 16/2002, de protecció contra la contaminació acústica, reconeix de forma genèrica la competència normativa dels ens locals, en el seu article 21, i els atribueix competències específiques, com l'elaboració del mapa de capacitat acústica, la intervenció en el procés d'atorgament de llicències en zones de soroll o la regulació d'activitats i relacions veïnals.

L'Ordenança del medi ambient urbà estableix els plans d'acció en matèria de contaminació acústica corresponents als àmbits territorials dels mapes de soroll, adreçats a fer front a les qüestions relatives al soroll i als seus efectes, inclosa la seva reducció.

L'article 71 de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona expressa que el comportament dels ciutadans a la via pública i zones de pública concurrència ha de mantenir-se dins els límits de la bona convivència ciutadana i que està prohibit pertorbar el descans i la tranquil·litat dels veïns mitjançant cants, crits, baralles o qualsevol altre acte molest.

### **Valoració i conclusions**

Aquesta Sindicatura considera que la informació rebuda evidencia que l'actuació dels serveis municipals ha estat insuficient, ja que es reconeix l'existència d'un problema i, tot i les mesures intenses adoptades, no s'ha arribat a la màxima efectivitat.

Aquesta institució ja havia intervingut anteriorment arran de la queixa de veïns que mostraven preocupació per l'autorització de noves llicències d'activitats en locals d'oci a la zona. En aquella ocasió, el Districte va informar la Sindicatura sobre la prohibició d'autoritzar noves activitats de pública concurrència en el denominat Triangle Golfo, i sobre el dispositiu que s'encarregava de la vigilància de la zona i que tenia funcions de manteniment de la convivència i la seguretat ciutadana viària. La síndica va resoldre estimar la queixa perquè el Districte de Sant Martí no havia actuat amb el rigor suficient davant els perjudicis que ocasionava als veïns el funcionament de diverses activitats lúdiques territorialment concentrades.

Aquesta nova queixa s'ha centrat més en els perjudicis que ocasionen les activitats, bàsicament per la brutícia, el soroll, la inseguretat i les conductes incíviques o vandàliques dels usuaris dels locals d'oci. L'informe del Districte ha reconegut l'existència d'un problema de convivència i ha concretat el reforç que es fa a les actuacions, bàsicament en matèria de seguretat i neteja. Tot i això, l'actuació municipal no sembla suficient, ja que el conflicte es manté.

El promotor de la queixa viu en un dels 102 habitatges de protecció que es van construir en el marc del planejament Districte d'Activitats 22, en una àrea amb predomini de sòl d'ús industrial. El citat planejament té com a objecte la renovació dels sòls industrials del Poblenou per a la creació d'un districte modern d'activitats econòmiques amb infraestructures i urbanització adequades als requeriments de les empreses. També té per objecte afavorir la diversitat d'usos en el seu àmbit amb el reconeixement dels habitatges existents i la previsió de nous usos complementaris d'habitatge i residencials, en compatibilitat amb les activitats.

La construcció dels habitatges es va dur a terme quan en aquesta demarcació ja hi havia una alta concentració de locals de pública concurrència i el Pla d'usos de Sant Martí havia reconegut l'existència d'una àrea de tractament específic A, coincidint amb l'anomenat Triangle Lúdic. Malgrat això, a pràcticament dues illes de la Discoteca Razzmatazz, i a camí entre aquesta i l'estació de metro, es van construir els habitatges.

Cal remarcar que la discoteca Razzmatazz disposa de cinc sales diferents en un espai de 3.700 m<sup>2</sup>, i té una activitat intensa amb la programació de concerts i actuacions que, en alguns casos, són gratuïtes i arriben a moure entre 3.000 i 9.000 persones els caps de setmana, tal com expressa l'informe aportat. Aquesta activitat d'oci és complementada amb la resta de sales d'oci nocturn que es troben a la mateixa àrea.

La situació urbanística queda reflectida en la qualificació acústica que l'Ordenança del medi ambient disposa per a les zones de predomini de sol d'ús industrial, i que correspon a una sensibilitat acústica baixa C, que comprèn els sectors de territori que admeten una percepció elevada de soroll. Això es pot traduir en més tolerància amb el dret a la diversió dels uns en contraposició al dret al descans i a l'habitatge digne dels altres.

D'acord amb el que preveu la Llei autonòmica del soroll, la declaració d'aquesta zona com a zona de règim especial pel que fa la contaminació acústica ha de ser proposada a iniciativa de l'Ajuntament o a petició d'un nombre representatiu de veïns. Els ajuntaments han d'aplicar un règim especial d'actuacions en aquestes zones per aconseguir la progressiva disminució del soroll en l'ambient exterior, mitjançant diversos instruments legals, normatius i de control de què disposen.

Es tracta d'un problema que no és nou, i que afecta no només els veïns de l'immoble del carrer Almogàvers, 107-115, sinó també els d'altres carrers pròxims als locals d'oci, segons els diversos vídeos i comentaris publicats a Internet pel promotor de la

queixa i alguns mitjans de comunicació, on s'observen les conductes que denuncien i la manca de vigilància policial a les zones. Per tant, aquesta Sindicatura considera que estaria justificada l'elaboració d'un estudi que reculli dades objectives.

Davant les diverses queixes formulades a aquesta institució per altres veïns, el mes de març de 2011 la Sindicatura va obrir una investigació d'ofici en relació amb les molèsties i actes d'incivisme que es viuen a la zona d'Almogàvers-Zamora,

En aquest cas en concret, aquesta Sindicatura valora que s'havia d'haver utilitzat, com a instrument preventiu, la planificació urbana, tal com apunta la normativa contra el soroll. En aquests moments, després de la manca de resultats efectius de la intensificació de l'actuació municipal en l'àrea afectada, caldria buscar solucions més contundents i efectives.

També, en relació amb el conjunt d'activitats dirigides a corregir l'incivisme i els actes vandàlics, de l'informe municipal se'n desprèn que els destinataris han estat les persones que suporten els actes esmentats i no aquelles que els ocasionen.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de Sant Martí en particular i la de l'Ajuntament de Barcelona en general, no han estat ajustades a dret ni eficaces.

I, per tant, emeto la següent

## **DECISIÓ**

- Estimar la queixa perquè es reconeix l'existència d'un conflicte entre les pràctiques lligades a l'oci i els drets dels ciutadans, conflicte que no s'ha resolt amb les mesures intensives adoptades.
- Advertir el Districte de Sant Martí en particular i l'Ajuntament de Barcelona en general que és necessari utilitzar de manera coordinada els diversos instruments legals i recursos tecnicoadministratius de què disposen per tal d'eradicar aquesta problemàtica de la zona esmentada, atès el caràcter crònic dels problemes exposats en aquesta queixa i en d'altres de similars que han estat presentades a la Sindicatura de Greuges de Barcelona i comunicades a l'Ajuntament de Barcelona.
- Demanar que el Districte informi aquesta Sindicatura sobre les decisions que es prenguin.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 10 de maig de 2012