

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA PEL SENYOR M. EN MATÈRIA DE CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

TRAMITACIÓ

- El 15 de febrer de 2017 el senyor P. va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava el seu malestar per les molèsties de soroll produïdes per uns equips de refrigeració instal·lats amb sortida a la façana de l'edifici.
- El 17 de febrer de 2017 la síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessora senyora P. perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
 - L'1 de març de 2017 l'assessora va iniciar l'anàlisi de la documentació oficial presentada per la persona interessada, senyor P.
 - El 2 de març de 2017 va demanar informe al Districte de Sant Martí per tal de conèixer tant les intervencions dutes a terme com les previstes en relació amb la queixa presentada.
 - El 30 de març de 2017 es va rebre l'informe del Districte de Sant Martí en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges.
- El 29 de juny de 2017 l'assessora, a partir de la documentació oficial aportada per la persona interessada, la informació facilitada pel Districte de Sant Martí i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposta amb les consideracions següents.

CONSIDERACIONS

Descripció de la queixa

El senyor P. exposa que en data 10 de maig de 2016 va presentar una denúncia per unes molèsties de soroll provocades per unes màquines de refrigeració que pertanyen al local dels baixos de l'edifici del carrer Roc Boronat, núm. , on es realitza l'activitat d'elaboració i venda de plats preparats, i posteriorment va reiterar la queixa diverses vegades a través del sistema IRIS.

El promotor de la queixa manifesta que finalment es va realitzar una mesura sonomètrica el dia 22 de setembre de 2016, i posteriorment, en data 16 d'octubre de 2016 es va redactar l'informe d'inspecció en què s'especificava que els valors obtinguts en la mesura superaven els límits permesos i que l'activitat incomplia l'Ordenança de Medi Ambient (OMA).

El senyor P. diu que tot i haver continuat presentant queixes no va ser fins al dia 5 de desembre de 2016 que se li van notificar les deficiències a l'empresa infractora i a dia d'avui continua patint un soroll insuportable a les nits que no el deixa descansar ni a ell ni a molts altres veïns de la finca.

El senyor P. també es queixa de l'atenció al públic del Districte de Sant Martí i assegura que ni li responen les instàncies, ni li contesten al telèfon ni pot ser atès personalment a causa de les llargues cues que hi ha al taulell en horari d'atenció al públic, de 12 a 14h.

Posició municipal

A partir de l'informe municipal i de la informació oficial aportada a aquesta Sindicatura, resulta que, arran de la denúncia de data 10 de maig de 2016, s'inicia l'expedient AUT-10-2016-00809 en què es realitza una primera visita prèvia en data 15 de setembre de 2016 per tal d'avaluar si l'activitat i les instal·lacions s'ajusten als nivells sonors que marca l'OMA.

En data 22 de setembre de 2016 es realitzen les mesures sonomètriques a l'habitatge més sensible, que en aquest cas és el 1r 4a de l'escala B de l'edifici del carrer Roc Boronat, núm. 102.

En data 5 de desembre de 2016 s'entrega la notificació de la incoació de l'expedient a la persona interessada, que presenta al·legacions en les dates 13 de desembre de 2016 i 14 de febrer de 2017.

En data 3 de març de 2017 es desestimen les al·legacions presentades i s'envia l'ordre d'adequació de l'activitat.

En data 10 de març de 2017 el titular de l'activitat presenta un estudi acústic, que es troba pendent de revisió i validació. Posteriorment, en cas que s'informi favorablement, s'hauran d'executar les mesures correctores proposades en l'estudi acústic.

Normativa aplicable

L'article 103 de la Constitució espanyola estableix que l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret.

L'article 105 de la Constitució espanyola regula el procediment a través del qual han de fer-se els actes administratius.

L'article 43 de la Constitució espanyola reconeix el dret a la protecció de la salut i estableix que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives.

L'article 45 de la Constitució espanyola estableix que tothom té dret a disposar d'un medi ambient adequat per al desenvolupament de la persona i que els poders públics han de vetllar per la utilització racional de tots els recursos naturals, a fi de protegir i millorar la qualitat de vida i defensar i restaurar el medi ambient, i que la Llei ha de

fixar sancions penals o, si escau, administratives per als qui violin aquestes disposicions.

L'article 27 de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, atorga als municipis la inspecció i el control de la contaminació acústica provocada per les activitats, els comportaments ciutadans, la maquinària i els vehicles de motor.

L'Ordenança del medi ambient de Barcelona, de 2 de maig de 2011, regula els drets i deures de les persones a la ciutat de Barcelona en relació amb el control de la contaminació acústica.

Valoració i conclusions

Aquesta Sindicatura considera que la informació rebuda evidencia que l'actuació del servei municipal ha estat insuficient, ja que s'ha demorat excessivament la tramitació de l'expedient de protecció de la legalitat.

Revisant les actuacions practicades en l'expedient generat arran de la denúncia de la persona promotora de la queixa, s'observa una certa deixadesa per part de l'Administració en no prioritzar totes aquelles inspeccions que tenen a veure amb molèsties de soroll que poden afectar greument la salut de les persones que les pateixen.

En el cas que ens ocupa, i que consta denunciat des del 10 de maig de 2016, encara avui la persona afectada continua patint les conseqüències de la relaxació municipal per tramitar els expedients administratius. Segons ens informa el promotor de la queixa, s'han realitzat algunes correccions que han fet minvar el soroll però el problema no s'ha solucionat del tot.

El senyor P. en una trucada telefònica, ens informa que fa un mes aproximadament es van tornar a fer unes mesures sonomètriques de comprovació però que a dia d'avui desconeix el resultat d'aquestes.

El que no és acceptable és que quan es presenta una queixa per molèsties de soroll d'uns equips de refrigeració abans de l'estiu, època de l'any en què la gent sol tenir les finestres obertes per poder gaudir del bon temps i/o ventilar els habitatges, es deixi passar tota aquesta temporada i no sigui fins que comença la tardor que es realitzin les mesures sonomètriques que ens indicaran si el soroll produït està dintre dels límits que marca la normativa.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de Sant Martí no ha estat eficaç.

I, per tant, emeto la següent

DECISIÓ

- Estimar la queixa perquè l'actuació municipal no ha estat àgil.
- Advertir al Districte de Sant Martí que continuï amb la tramitació de l'expedient i informi del resultat de les mesures sonomètriques realitzades a les persones afectades.
- Recomanar al Districte de Sant Martí que, per evitar que es torni a produir un perjudici com el causat, gestioni eficaçment totes les denúncies rebudes referents a molèsties relacionades amb el medi ambient que puguin afectar la salut de les persones.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Per autorització de signatura:
L'adjunt a la síndica

Marino E. Villa Rubio

Barcelona, 30 de juny de 2017