

Exp.: 17OF000003- PA/AB

ACTUACIÓ D'OFICI DE LA SÍNDICA DE GREUGES EMMARCADA EN EL PROGRAMA DE VISITES ALS BARRIS, CORRESPONENT AQUESTA AL DE SANT GERVASI -GALVANY

Justificació de l'actuació

La Síndica de Greuges de Barcelona va iniciar, l'any 2014, el Programa de visites als barris de la ciutat de Barcelona, amb la finalitat de conèixer de primera mà quina és la realitat dels nostres barris en allò que afecta l'ocupació i el manteniment de l'espai públic, els equipaments públics, el trànsit i l'accessibilitat, per tal de contextualitzar així les queixes rebudes que tenen a veure amb l'estat i l'ús de l'espai públic i que afecten directament la qualitat de vida de la ciutadania.

La missió encomanada pel Consell Municipal a la Síndica de Greuges de Barcelona és la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de la ciutat i, per extensió, que l'actuació municipal s'ajusti a les normes de bon govern comunament acceptades. Amb aquesta finalitat, la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat atorga a la defensoria local una funció preventiva.

El conjunt de la ciutat i els diferents barris que la formen són l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania, on transcorre la vida quotidiana i on en gran mesura es desenvolupen les relacions socials, comercials i de lleure. Les autoritats municipals, com a responsables del disseny i l'organització de la ciutat, han de poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió del conjunt social.

En aquesta ocasió es va visitar el barri de Sant Gervasi - Galvany del Districte de Sarrià-Sant Gervasi.

Aquesta visita es va fer a petició dels veïns i veïnes i de representants d'institucions i entitats del Districte, que es van dirigir a aquesta Sindicatura en una reunió de data 29 de març de 2017 per plantejar diferents temes que afecten el seu barri, entre els quals destaquen dos que porten temps reivindicant: la reforma del Turó Park i la implantació del bus de barri. A aquesta primera reunió van venir representants de l'Associació de Veïns i Comerciants del Turó Park, de l'Associació de Veïns de Sant Gervasi Sud, del Casal de Gent Gran Cas Castelló, de la Plataforma Turocan, del CAP Adrià i de l'Hospital Plató.

Relat de les visites

S'han realitzat dues visites, una primera en data 26 d'abril de 2017 centrada principalment en el Turó Parc i altres entorns al voltant d'aquesta zona delimitada entre el carrer Calvet, l'avinguda Diagonal, l'avinguda Sarrià.

La segona va ser realitzada en data 3 de maig. El recorregut es va iniciar a la plaça Molina. Es va visitar l'Hospital Plató, el CAP Adrià, el Casal de Gent Gran i el Centre Cívic Can Castelló. A aquesta segona visita, s'hi van afegir representants de la Junta del Casal de Gent Gran i també treballadors del CAP amb la finalitat de reivindicar la necessitat que s'implanti un bus de barri que faciliti la mobilitat.

El representants veïnals han fet una detallada explicació de la situació de la zona i dels problemes que més els preocupen.

Com ja van exposar a aquesta Sindicatura anteriorment veïns i veïnes d'altres barris del Districte de Sarrià-Sant Gervasi, posen de manifest que es tracta del districte de Barcelona amb menys inversió municipal, i en especial els veïns i veïnes de la part sud del barri de Sant Gervasi-Galvany se senten poc atesos.

Entre els temes que preocupen els veïns i veïnes i sobre els quals demanen l'atenció de l'Ajuntament, sense pretensió exhaustiva, destaquen els següents:

- Posen de manifest que no compten amb cap bus de barri i que és necessària la seva implantació per tal de facilitar, en especial, l'accés dels veïns i veïnes de la part sud del barri de Sant Gervasi - Galvany als serveis i equipaments, en especial als centres sanitaris, la majoria dels quals es troba a la part nord del barri, amb les dificultats que això els comporta, especialment a les persones de més edat, ja que s'ha de tenir en compte el desnivell que tenen alguns carrers. També assenyalen que aquesta necessitat s'ha fet més present arran de la reducció i supressió d'algunes línies de bus (com ara el 14, 16, 58,64) arran de la implantació de la nova xarxa ortogonal.
- Pel que fa a les obres de reforma del Turó Parc, manifesten que és una reivindicació veïnal que els anteriors equips de govern sempre havien projectat però que mai s'han dut a terme. De l'actual projecte manifesten que no s'està duent a terme amb el consens dels veïns i veïnes; és un parc que té una alta ocupació per part de la gent resident i de moltes persones que venen a treballar a les oficines d'aquesta zona. La queixa se centra en la manca d'escolta i participació que les entitats i els veïns i veïnes de la zona estan tenint en el projecte actual, on no han estat tinguts en compte per part del Govern municipal.
Valoren la necessitat d'establir una comissió de seguiment formada per l'Ajuntament, les entitats i el veïnat del barri, que no només arribi al màxim consens en les obres que es faran, sinó que també tingui una implantació en el temps per tal de millorar la gestió i el manteniment futurs del parc. Creuen que molts dels problemes que actualment té el parc estan lligats al seu manteniment deficient i ineficaç.
Adjuntem còpia de l'escrit presentat per l'Associació de Comerciants i Veïns del Turó Park en data 16 de gener de 2017 al Districte, del qual expliquen que no han tingut cap resposta.
També estan preocupats per com quedarà el Parc i altres zones del barri en relació amb l'ús d'aquests espais per als gossos. Pel que fa a aquest tema i a la futura implantació de les zones, també hauria d'existir el màxim consens amb els veïns i veïnes per tal de valorar així totes les alternatives i els espais possibles.
- Es queixen de l'estat actual de conservació i neteja de les Galeries Wagner, i lamenten l'oportunitat que al seu moment va tenir l'Ajuntament d'adquirir aquest espai que podia haver dedicat a equipaments que necessita el barri. Comenten la manca de casal de barri, de centre cívic i de casal de gent gran que cohesionin la població de la part sud del barri, amb la pèrdua d'identitat que això suposa (queixa que serà tractada independentment per aquesta Sindicatura en una altra actuació).
- Alhora manifesten la necessitat de disposar d'informació sobre la gestió de determinats espais, com Piscinas y Deportes; els veïns i veïnes diuen que no se'ls ha facilitat informació sobre la concessió administrativa d'aquest espai amb l'empresa DIR d'aquest espai i els sorprèn, per exemple, que aquesta empresa, junt amb els plafons d'informació de l'Ajuntament a l'entrada als jardins, hi hagi altres plafons d'informació del DIR que prohibeixin fer exercici dins dels jardins (queixa que serà tractada independentment per aquesta Sindicatura en una altra actuació).
- També manifesten que al seu moment es va signar un acord perquè determinats col·lectius del barri, com la gent més gran de 65 anys, poguessin fer ús de la piscina i altres parts de les instal·lacions del centre esportiu DIR. Aquests col·lectius no saben

com fer ús d'aquest suposat dret i ningú no els ha pogut aclarir com s'ha de dur a terme (queixa que serà tractada independentment per aquesta Sindicatura en una altra actuació).

- Demanen més mobiliari urbà per seure a Pau Casals i que es valori la possibilitat que el bus turístic tingui una parada a Francesc Macià amb Pau Casals.

Valoració de la visita

El barri de Sant Gervasi - Galvany pateix un conflicte derivat d'un ús intensiu del Turó Park com a zona verda del barri utilitzada tant pels veïns i veïnes, joves i infants, com per les persones que es desplacen a aquesta zona a treballar; actualment, sí que es constata un deteriorament de l'espai del Turó Parc, i la necessitat que ja té en compte l'Ajuntament de les seves obres de reforma. Aquest ús intensiu es deu en part a la manca d'altres espais al barri on poder reunir-se i fer vida, ja que sí que es constata que en aquesta part del barri no es disposa ni de casal de gent gran, ni casal de barri, ni centre cívic, ni de biblioteca, i que tots aquests serveis es troben lluny d'aquesta part del barri.

Igualment seria aconsellable un estudi sobre la implantació del bus de barri, donat que s'ha pogut comprovar que determinats serveis bàsics de salut i oci per a la població es troben per sobre de la Via Augusta, fet que, acumulat a l'orografia del barri, dificulta l'accés de la població de la part sud a aquests serveis essencials, aspecte que compta amb el suport dels representats dels serveis sanitaris.

Consideració final

- La síndica de greuges considera que l'Ajuntament hauria de mantenir un contacte i una atenció més eficaç amb els representants veïnals per prendre en consideració les seves propostes i el treball que realitzen, i oferir respostes fonamentades i raonades a les propostes que puguin plantejar.
- La síndica de greuges recomana estudiar propostes de millora concretes de l'espai urbà, especialment en allò que fa referència al disseny, la reforma i el manteniment del Turó Park.
- La síndica de greuges recomana que es valori la possibilitat d'implantació del bus de barri i que, donat el temps que fa que aquest es reclama, es doni una resposta als veïns i veïnes sobre aquest tema. Si aquesta és positiva, seria convenient que l'itinerari es consensués amb els veïns i veïnes i les entitats.

D'aquestes consideracions s'informarà el regidor del Districte de Sarrià-Sant Gervasi, per tal que puguin ser observades a l'hora de definir i executar l'acció de govern i així es pugui millorar la situació del barri en els aspectes comentats.

De la present actuació d'ofici se'n donarà compte al Consell Plenari en l'informe anual reglamentari.

Barcelona, 17 de maig de 2017