

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA PEL SENYOR A. EN MATÈRIA DE CIRCULACIÓ I ESTACIONAMENT VEHICLES DE MOTOR.

TRAMITACIÓ

- El 15 de juny de 2016 el senyor A va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava el seu desacord amb la gestió d'un procediment sancionador en matèria de circulació i estacionament de vehicles, que ha derivat en un embargament de comptes.
- El 22 de juny de 2016 la síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessora perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
 - El 27 de juny de 2016 l'assessora va iniciar l'anàlisi de la documentació oficial presentada per la persona interessada, qui feia un mes havia rebut assessorament en aquesta Sindicatura un mes abans en relació a la seva problemàtica.
 - El 30 de juny de 2016 es va demanar a l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) còpia complerta de l'expedient i previsió de resolució del recurs interposat per l'interessat.
 - El 16 de novembre de 2016 es va rebre l'informe de l'IMH en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges.
 - En data 5 de juliol de 2017 es contacta telefònicament amb el promotor de la queixa qui manifesta haver rebut resolució estimatòria de l'IMH i que ja s'ha procedit a la devolució dels ingressos indeguts efectuats.
- El 6 de juliol de 2017 l'assessora, a partir de la documentació oficial aportada per la persona interessada, la informació facilitada per l'IMH i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposta amb les consideracions següents.

CONSIDERACIONS

Descripció de la queixa

El promotor de la queixa demana la intervenció de la síndica de Greuges de Barcelona per disconformitat amb l'actuació municipal. Segons manifesta ha estat presumptament sancionat sense haver tingut coneixement de la denúncia, que considera prescrita.

En data 3 d'abril de 2016 una entitat bancària a comunicat al senyor A la pràctica d'una retenció en els seus dipòsits per indicació de l'Ajuntament de Barcelona (Institut Municipal d'Hisenda. IMH).

Des del telèfon d'atenció 010 se li ha informat que l'embargament respon a una sanció d'estacionament no satisfeta, identificada amb el Núm. de rebut EB201690955104072 d'abril de 2015 corresponent al vehicle amb matrícula 3631 FXR.

En data 12 d'abril de 2016 va interposar recurs contra dita diligència d'embargament que fonamentava, en essència, en la manca de notificació de la denúncia que li ha produït indefensió, en la prescripció de la sanció i en el procediment de recaptació seguit per part de l'administració que considera un incorrecte, sense haver obtingut resposta.

Posició municipal

A partir de l'informe de l'IMH resulta que a resultes del recurs d'alçada interposat per l'interessat en data 12 d'abril de 2016 (identificat per mitjà del número d'instància 2016/0179447) i d'acord amb les actuacions administratives practicades a l'expedient sancionador s'informa que s'ha acordat l'anul·lació de la multa impugnada i reconèixer el dret a la devolució de l'import ingressat per aquest concepte, per mitjà de resolució del Gerent de l'IMH de data 12 de setembre de 2016 per manca de notificació de la sanció i la prescripció de la mateixa.

Normativa aplicable

L'article 103 de la Constitució espanyola estableix que l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret.

L'article 105 de la Constitució espanyola regula el procediment a través del qual han de fer-se els actes administratius.

L'article 59 de la Llei 30/1992, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú defineix la pràctica de la notificació dels actes administratius.

L'article 132 del mateix text legal disposa la prescripció de les infraccions i sancions.

Valoració i conclusions

Aquesta Sindicatura considera que la informació rebuda evidencia que si bé l'actuació de l'IMH durant la tramitació de l'expedient no va comptar amb la deguda diligència amb caràcter previ a l'inici de la fase de constrenyiment, cal dir que en motiu de la resolució del recurs d'alçada interposat pel propi interessat, des de l'IMH s'ha revista el contingut de l'expedient i, en conseqüència, s'ha procedit a anul·lar la sanció corresponent a la multa impugnada en detectar-se manca de notificació de la sanció i, en conseqüència, la prescripció de la mateixa.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de l'IMH d'acord amb el contingut de la resolució per mitjà de la qual es dóna resposta al recurs d'alçada interposat per l'interessat ha estat ajustada a dret, tot i que arran de la revisió

de l'expedient s'ha procedit a l'anul·lació de la sanció i a la devolució de les quantitats indegudament ingressades, fet que ha estat confirmat pel promotor de la queixa.

I, per tant, emeto la següent

DECISIÓ

- Estimar la queixa perquè de la documentació aportada es dedueix que la gestió de l'expedient sancionador no es va adequar a la normativa d'aplicació tot i que des del mateix IMH s'ha procedit a la rectificació de les actuacions en virtut de la resolució que dona resposta al recurs interposat per l'interessat.
- Recomana que des de l'IMH es vetlli per la revisió de la correcta tramitació dels expedients, en especial **amb caràcter previ a l'inici de la gestió de la via de constrenyiment.**

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Per autorització de signatura:
L'adjunt a la síndica

Marino E. Villa RUBio

Barcelona, 10 de juliol de 2017

