

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA PEL SENYOR M. EN MATÈRIA DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA

TRAMITACIÓ

- El 12 de setembre de 2016 el senyor M. va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava el seu desacord amb l'actuació municipal davant actes incívics que tenen lloc a la carretera de Vallvidrera.
- La síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessora tècnica senyora F. perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
 - El 21 de setembre de 2016 va demanar informe al Districte de Sarrià-Sant Gervasi per tal de conèixer sobre els fets exposats pel ciutadà en relació al canvi de criteri en l'aplicació de la mesura de tancar en moments puntuals la carretera de Vallvidrera.
 - El 8 de febrer de 2017 es va rebre l'informe del Districte de Sarrià-Sant Gervasi en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges.
- El 26 de juny de 2017 l'assessora tècnica, a partir de la documentació oficial aportada per la persona interessada, la informació facilitada pel Districte de Sarrià-Sant Gervasi i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposta amb les consideracions següents.

CONSIDERACIONS

Descripció de la queixa

L'interessat posa de manifest que al carrer on viu, Carretera Vallvidrera a Barcelona 71, s'ha convertit en un espai de reunió de persones que realitzen *botellón* de forma descontrolada, amb les actituds incíviques que acompanyen aquesta activitat: brutícia i soroll, i que perjudiquen els veïns. Arran d'aquestes actituds han requerit la presència de la Guàrdia Urbana en diverses ocasions.

Segons explica, després de diverses converses amb responsables municipals del Districte de Sarrià-Sant Gervasi, s'havia acordat implementar la mesura de tancar el carrer a les nits i durant els caps de setmana. Malgrat això, amb el canvi de referent polític al Districte han decidit aturar la mesura.

Lamenta aquesta nova decisió i expressa el seu posicionament disconforme amb els canvis de criteris i els perjudicis que aquests ocasionen a la vida quotidiana dels veïns.

Posició municipal

La informació que el Districte de Sarrià-Sant Gervasi ha fet arribar a la Sindicatura, a través de l'Oficina de Collserola, assenyalava que no s'ha produït cap canvi de criteri ni suspensió en l'aplicació de la mesura de tancament del carrer.

El desordre per la sobresaturació de vehicles mal aparcats genera dificultats de pas dels vehicles de bombers i dels autocars de l'Escola Judicial i dificultava la mobilitat mínima dels residents. Després de plantejar aquesta problemàtica al nou equip de govern, es va analitzar i es van iniciar les actuacions per ordenar l'accés al carrer les nits i les jornades festives i caps de setmana.

Segons informen, s'ha implementat una barrera amb codi d'activació reservat per als veïns del carrer i per al quarter del Servei d'Extinció i Salvament de Vallvidrera, i per l'Escola Judicial. La posta en marxa d'aquest sistema de control de l'accés al carrer ha requerit analitzar diferents propostes per a definir una solució tècnica que fés la gestió del sistema.

Normativa aplicable

L'article 103 de la Constitució espanyola estableix que l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret.

Així mateix, l'Ordenança de circulació de vianants i vehicles desplega la competència municipal en matèria d'ordenació del trànsit de persones i de vehicles en les vies de la ciutat de Barcelona. L'article 1.3 d'aquesta norma estableix que, quan les circumstàncies ho requereixin, s'adoptaran mesures especials de regulació i ordenació del trànsit, amb la prohibició o restricció de la circulació de vehicles.

Valoració i conclusions

Després de valorar la informació facilitada pels òrgans municipals, aquesta Sindicatura entén que finalment no s'ha donat el canvi de criteri que va motivar la formalització de la queixa, ja que el Districte de Sarrià-Sant Gervasi ha efectuat intervencions específiques dirigides a impedir l'accés de vehicles no autoritzats a la carretera de Vallvidrera a Barcelona, considerant que la implementació d'aquestes mesures solucionaria les problemàtiques de mobilitat que s'estaven donant en aquell indret, i també afectaria positivament a evitar la concentració de persones en la zona, en hores nocturnes i vísperes de festius, ocasionant les molèsties que denunciava l'interessat.

De fet, l'Oficina de Collserola ha informat a la Sindicatura que des de que es va posar en marxa la barrera amb codi d'activació reservat, no té coneixement de noves queixes per part dels veïns d'aquell carrer.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de Sarrià-Sant Gervasi ha estat adequada.

I, per tant, emeto la següent

DECISIÓ

- Desestimar la queixa perquè el Districte de Sarrià - Sant Gervasi ha actuat de forma correcta en la implementació de mesures especials d'ordenació del trànsit de la carretera de Vallvidrera a Barcelona.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Per autorització de signatura:
L'adjunt a la síndica

Marino E. Villa Rubio

Barcelona, 30 de juny de 2017

