

CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I LA SÍNDICA DE GREUGES DE BARCELONA

Barcelona, 13 de desembre del 2010

REUNITS

D'una banda, el Sr. Rafael Ribó i Massó, síndic de greuges de Catalunya, i, de l'altra, la Sra. M. Assumpció Vilà i Planas, síndica de greuges de Barcelona.

Ambdues parts actuen en virtut de les competències assignades per les respectives normes configuradores de les institucions que representen.

MANIFESTEN

1. L'article 78 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que el Síndic de Greuges té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats que reconeixen la Constitució i aquest Estatut. Amb aquesta finalitat supervisa, amb caràcter exclusiu, l'activitat de l'Administració de la Generalitat, la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen, la de les empreses privades que gestionen serveis públics o acompleixen activitats d'interès general o universal o activitats equivalents de manera concertada o indirecta i la de les altres persones amb un vincle contractual amb l'Administració de la Generalitat i amb les entitats públiques que en depenen. També supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.

El mateix article també estableix que el Síndic de Greuges pot establir relacions de col·laboració amb els defensors locals de la ciutadania.

2. L'article 1 de la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, estableix que el Síndic de Greuges de Catalunya és la institució de la Generalitat que té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats constitucionals i estatutaris, en els àmbits i en la forma determinats per l'Estatut, per aquesta norma de desenvolupament bàsic i per les altres lleis que siguin aplicables.

3. La Llei municipal i de règim local de Catalunya (text refós aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril) estableix que els municipis, en exercici de llur potestat d'autoorganització, poden instaurar un síndic o una síndica municipal de greuges amb la finalitat de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns del municipi, per la qual cosa pot supervisar les activitats de l'Administració municipal.

4. L'Ajuntament de Barcelona ha regulat aquesta institució en el Reglament del Síndic de Greuges de Barcelona, aprovat pel plenari del Consell Municipal en una sessió del 21 de març de 2003, en el marc del que estableixen la Llei municipal i de règim local de Catalunya i la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, feta a Sant Denis el 18 de maig de 2000, i ratificada pel Consell Municipal. Amb aquesta finalitat, la síndica supervisa les activitats de l'Administració municipal de Barcelona.

5. La societat catalana, en instaurar la figura del Síndic de Greuges, ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'autonomia de 1979, reclama un major control de les administracions, amb l'objectiu de garantir la defensa dels drets i les llibertats dels ciutadans i de millorar el funcionament de les administracions catalanes.

6. En l'exercici de llur funció, els síndics es configuren com a institucions properes als ciutadans, fonamentades en la relació directa, de caràcter no executiu, que actuen amb independència i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament, i l'exercici permanent de la crítica en la supervisió i el control de l'aplicació del marc legal i normatiu al funcionament de l'Administració i els serveis públics.

7. El Síndic de Greuges de Catalunya i la Síndica de Greuges de Barcelona entenen que és convenient establir les bases de col·laboració i cooperació necessàries per assegurar al conjunt de les persones la resolució ràpida i eficaç de les seves queixes i, alhora, cooperar en actuacions d'ofici d'interès general que repercuteixen en l'àmbit municipal.

Per això,

El Síndic de Greuges de Catalunya i la Síndica de Greuges de Barcelona estan d'acord a convenir que la relació entre les respectives institucions en els diversos àmbits territorials de llur competència s'ha de fonamentar en el protocol de relacions següent:



1. La independència de cadascuna de les institucions, pel que fa a la gestió de les queixes i els greuges de llur competència, atesa la inexistència de cap relació de jerarquia ni de dependència orgànica o funcional entre si.
2. Les persones promotores de la queixa davant el Síndic de Greuges de Catalunya han de ser informades de la possibilitat de presentar llur queixa davant la Síndica de Greuges de Barcelona quan el fet que motivi la queixa tingui a veure amb el funcionament de l'Administració municipal de Barcelona. El Síndic de Greuges de Catalunya pot demanar a la Síndica de Greuges de Barcelona informació sobre els greuges que tramita i llurs conclusions, en els casos que siguin d'interès comú.
3. La tramesa ràpida per la Síndica de Greuges de Barcelona al Síndic de Greuges de Catalunya dels greuges que afectin administracions distintes de la municipal sempre que la persona interessada hi estigui d'acord. En aquests casos, la Síndica de Greuges de Barcelona pot incorporar un informe propi per col·laborar en la tramitació i la resolució de la queixa per part del Síndic de Greuges de Catalunya. També pot demanar ser informada de la resolució finalment adoptada quan els òrgans objecte de la queixa actuïn al municipi de Barcelona i tinguin relació amb altres serveis municipals.
4. L'intercanvi d'informació periòdica entre ambdues institucions sobre la llista, la tramitació i les conclusions de greuges corresponents als àmbits competencials compartits, tot respectant les degudes garanties legals, amb l'objectiu d'evitar duplicitats en les respectives actuacions.
5. De comú acord es procedirà a la cooperació entre totes dues institucions en el treball d'investigació conjunt en les actuacions o queixes que afectin l'Administració municipal de Barcelona.
6. La col·laboració del Síndic de Greuges de Catalunya i la Síndica de Greuges de Barcelona, en allò que té a veure amb la formació, l'assessorament jurídic i la realització d'estudis socials, econòmics o tècnics sobre matèries d'interès general. En la mateixa línia, s'han de facilitar mútuament l'accés als fons bibliogràfics i documentals respectius que no tinguin classificació de reservats.
7. La participació de la Síndica de Greuges de Barcelona en la capacitat d'iniciativa normativa que la llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya.

Amb aquest objectiu, la Síndica pot proposar al Síndic de Greuges iniciatives en aquest sentit.

8. El Síndic de Greuges de Catalunya ofereix a la Síndica de Greuges de Barcelona la possibilitat de participar i col·laborar en les activitats de cooperació internacional que la institució duu a terme, sobretot en els programes de cooperació internacional amb institucions d'ombudsman locals.
9. Per tal d'assegurar l'intercanvi fluid d'informació sobre els assumptes d'interès comú, amb les garanties degudes, per evitar duplicitats i per fer efectiva la col·laboració que detalla aquest conveni, es constitueix una comissió de seguiment, que estarà formada per l'adjunt a la Síndica de Greuges de Barcelona i l'adjunt general al Síndic de Greuges de Catalunya. La comissió pot dur a terme les reunions que estimi necessàries.

Aquest conveni es pot resoldre en qualsevol moment, després de la denúncia d'una de les parts.

I perquè així consti, ambdues parts signen aquest conveni per duplicat, a un sol efecte, en el lloc i la data esmentats en l'encapçalament.

Rafael Ribó i Massó
Síndic de greuges de Catalunya

M. Assumpció Vilà i Planas
Síndica de greuges de Barcelona