



## **LA SÍNDICA PARTICIPA EN LA JORNADA DE PRESENTACIÓN DE LA RED DEL OMBUDSMAN ORGANIZADA POR EL SINDIC DE GREUGES DE CATALUÑA**

**El nuevo proyecto tiene como objetivo establecer espacios comunes y puentes de colaboración entre diferentes Ombudsman de Cataluña**

Barcelona, 30 de noviembre del 2017. La síndica ha participado este pasado 29 de noviembre junto con otros defensores locales y universitarios, y defensores de los consumidores, en la jornada de creación de la Red del Ombudsman organizada por el Síndic de Greuges.

Este proyecto se ha presentado en un acto que ha tenido lugar en la sede de Cornellà de la Fundación Agbar y en el que han participado representantes de cada ámbito.

La Red, impulsada por el Síndic de Greuges de Cataluña, tiene la finalidad de establecer espacios comunes y puentes de colaboración entre las instituciones del Ombudsman y coordinar la labor de los defensores de los diversos sectores; Sindicaturas locales, defensores y defensores universitarios y de empresas que prestan servicios de interés general.

La jornada fue inaugurada por el síndico de Cataluña, Rafael Ribó, y el asesor del cliente (customer counsel) de AGBAR, Sergi Sanchis. También participaron, el síndico de Cornellà y presidente del FòrumSD Joan Barrera, y el síndico de la Universidad de Barcelona, Lluís Caballol.

La primera parte de la jornada constó de una mesa de trabajo con la intervención de diferentes defensores en que se expusieron las funciones de cada ámbito y los objetivos concretos de la Red. En una segunda mesa, se pusieron en común los retos y las dificultades que se encuentran los Ombudsman para hacer efectivo el trabajo en red. Cada una de las tablas finalizó con un debate entre los asistentes a la jornada.