

## **LA SÍNDICA DE GREUGES DE BARCELONA PRESENTA L'INFORME ANUAL DEL 2019 EN EL PLENARI DEL CONSELL MUNICIPAL**

**Barcelona, 28 de febrer del 2020** – La síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, ha presentat [l'informe anual del 2019](#) en el Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona, any en què ha dut a terme 3.678 actuacions.

Del total, 1.720 han estat queixes, 1.923 consultes i assessoraments generals, 26 actuacions d'ofici i 9 visites de barri. De les 1.720 queixes, 720 han acabat o acabaran en una resolució de la defensora, i en 1.000 ocasions s'ha fet un assessorament tecnicojurídic. **L'any 2019 s'ha donat la raó a la ciutadania, totalment o en part, en un 87% dels casos.** Concretament, s'ha donat la raó totalment en un 20% dels casos, i parcialment en el 67% dels expedients.

**“Enguany celebrem el 15è aniversari de la institució i ho fem conscients i agràides per la confiança atorgada per la ciutadania i el consistori. Seguim treballant per construir una ciutat millor i més justa”**, ha iniciat el discurs la síndica. En els 9 anys amb Maria Assumpció Vilà al càrrec i en què s'han succeït tres governs diferents, la defensora ha remarcat que **“sempre hem demostrat que som una institució independent i objectiva que atén tota persona, col·lectiu o entitat jurídica que se senti agreujada per l'Ajuntament”**.

**La síndica Vilà ha insistit en la problemàtica que més preocupa a la ciutadania: l'habitatge.** Per garantir el dret a l'habitatge, com ja ha manifestat en nombroses ocasions, no només s'han d'esgotar totes les possibilitats que ofereix l'ordenament jurídic. També es requereixen canvis legislatius que incideixin en la protecció de l'accés a l'habitatge, que garanteixin la seguretat i estabilitat de la relació contractual i que limitin l'augment indiscriminat dels preus dels arrendaments urbans.

Un altre dels temes que la síndica ha destacat davant el Plenari del Consell Municipal són els reiterats incompliments de les previsions relatives a la T-Mobilitat, que comencen la tardor del 2017, quan havia de fer-se una prova pilot a la línia 9 del metro de Barcelona. Aquest primer calendari preveia que un any després comencés la implantació al conjunt de l'ATM de Barcelona, desplegant-se per tot el territori la tardor del 2019. **“Avui dia seguim sense T-Mobilitat, tot i que s'anuncia l'abril d'aquest any com l'inici del seu ús per uns determinats títols de transport i zones. Tant de bo sigui així i puguem equiparar-nos a altres grans ciutats europees, que ens porten anys d'avantatge en aquest àmbit”**, ha manifestat Vilà.

Per últim, la síndica ha llançat una darrera conclusió: **“Les nostres recomanacions han de ser valorades pel govern municipal, perquè neixen de l'objectivitat, la ponderació, el coneixement profund de l'administració i el desig d'avançar cap a la plenitud dels drets de la ciutadania”**.