



LA SINDICA DE GREUGES HA SUPERVISADO UNA QUEJA DE LA PLATAFORMA PRO-CAACB (CENTRO DE ACOGIDA DE ANIMALES DE COMPAÑÍA DE BARCELONA) EN QUE RECLAMAN CAMBIOS EN LA COORDINACIÓN DEL VOLUNTARIADO Y DEL PROPIO CENTRO

En los últimos años la Sindicatura de Barcelona ha atendido diversas quejas promovidas por voluntarios del CAAB, todas ellas relativas a situaciones de conflictividad entre los representantes de este centro y las asociaciones de voluntariado o voluntarios a título personal.

M. Assumpció Vilà remarca que el voluntariado es una pieza importante en la estructura de apoyo al Centro y conviene realizar acciones concretas para reconocer y valorar su tarea, y recuperar la confianza mutua entre ambas partes.

Barcelona, 11 de diciembre del 2017. La Síndica de Greuges, Ma Assumpció Vilà ha supervisado este año una queja de la plataforma PRO-CAACB que incluye la asociación de Voluntarios para la Defensa de los Animales de Barcelona, la asociación Futuro Animal y la asociación para la Defensa de los perros Potencialmente Peligrosos, que reclamaban cambios en la coordinación de los voluntarios y en la coordinación del propio centro ya que afirman que no hay suficiente bienestar para los animales (gatos y perros).

En la entrevista mantenida con la síndica, las personas representantes de las asociaciones antes mencionadas expresaron entre otras quejas: las dificultades que tienen para ser voluntarios del CAACB, los horarios de los cursos de formación (sólo los miércoles mañana y dentro de la jornada laboral), la no disponibilidad de transporte público para llegar al centro y el no reembolso de las tarjetas de transporte y / o el combustible que consumen para poder llegar, recibir visitas para poder adoptar alguno , etc.

Los voluntarios manifestaron que habían presentado propuestas para mejorar la coordinación entre los voluntarios y el Centro, pero no obtuvieron ningún tipo de respuesta. De ahí que la Sindicatura se interesó expresamente por la consideración municipal de estas propuestas, pero el informe municipal apenas lo menciona. El informe recibido por parte del Ayuntamiento pone el acento principal en la nueva normativa del voluntariado y la afectación práctica que tendrá su adaptación en el CAACB y en los voluntarios, pero no se refiere al

resto de propuestas que la asociación les dirigió ya en el año 2015. La síndica destaca la petición que hace la Asociación de facilitar el acceso al CAACB en transporte público, a la que no se ha dado respuesta. Se trata de una reivindicación que viene de años atrás y sobre la que la Síndica ya se pronunció en una de sus intervenciones, pidiendo que se reforzara el transporte público para llegar al Centro.

Vilà cree que el carácter altruista y solidario de las personas voluntarias debe merecer una especial atención y consideración. El hecho de que una asociación de voluntariado haya presentado propuestas para mejorar el funcionamiento del Centro y el bienestar de los animales, merece una valoración y una devolutiva por parte del CAACB.

Es por este motivo que ha recomendado al Ayuntamiento que realice acciones concretas que reconozcan y valoren la labor de los voluntarios y las asociaciones de voluntariado que se impliquen para recuperar la confianza que debe regir entre ellos para poder desarrollar las tareas del CAACB en armonía.