

LA SÍNDICA RECLAMA EFECTIVITAT A L'ADMINISTRACIÓ DESPRÉS D'ANALITZAR UN CAS D'UNA CIUTADANA QUE PORTA UN ANY I SIS MESOS PER REBRE UN DOCUMENT ADMINISTRATIU

- **Després d'analitzar el cas, la síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, ha conclòs que la promotora de la queixa ha actuat de forma adequada i suficient, però hi ha hagut un problema de coordinació interadministrativa**

Barcelona, 13 d'octubre del 2020 - El darrer 23 de juny del 2020 una ciutadana va demanar la intervenció de la síndica de greuges de Barcelona per una suposada manca de resposta a les peticions que havia formulat d'acreditació dels serveis prestats i antiguitat a l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona.

La promotora de la queixa resideix a la ciutat de Logronyo i, fent ús dels impresos ordinaris amb la capçalera de l'Ajuntament destinats a presentar instàncies, va formalitzar dos escrits en el registre del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública, Delegació del Govern a la Rioja.

En el primer d'ells, enviat al mes d'abril del 2019, sol·licita el reconeixement dels serveis prestats al Patronat Municipal de la Llar d'Infants de l'Ajuntament de Barcelona. Acompanya la petició amb els contractes de treball i l'informe de la vida laboral. Davant de la manca de resposta, en un segon escrit formalitzat el juliol del 2019 reitera la primera petició i demana conèixer com ha de fer el tràmit.

Un any i mig més tard, aquesta ciutadana segueix sense l'acreditació dels serveis prestats. Després d'analitzar el cas, la síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, ha conclòs que **la promotora de la queixa ha actuat de forma adequada i suficient**, però hi ha hagut un problema de coordinació interadministrativa, que ha provocat que les peticions fetes hagin quedat sense satisfer.

“La bona Administració implica que no es pot repercutir a la ciutadania l'error o la manca de coordinació administrativa”, ha manifestat la síndica. Els principis d'actuació administrativa són el servei efectiu als ciutadans, la simplicitat, la proximitat a la ciutadania, la racionalització i agilitat dels procediments administratius, la cooperació, col·laboració i coordinació entre administracions públiques i la proporcionalitat.

Per aquest motiu, la síndica Vilà, autoritzada per la reclamant, lliurarà a la comissionada d'Educació còpia de les peticions fetes per la promotora de la queixa de manera que se li pugui facilitar, al més aviat possible, el certificat demanat ara fa un any i sis mesos.