



# COM S'HAN DE NOTIFICAR ELS ACTES ADMINISTRATIUS?

## INTRODUCCIÓ

L'any 2012 la Sindicatura de Greuges de Barcelona va estudiar, mitjançant una actuació d'ofici, el sistema de notificacions executades per l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH), concretament en la tramitació de procediments sancionadors en matèria d'infraccions de trànsit i de cobrament de les multes. Aquesta iniciativa va fonamentar-se en les reiterades queixes rebudes que qüestionaven el procediment utilitzat.

**L'entrada en vigor de la Llei 39/2015**, d'1 d'octubre, de Procediment administratiu comú de les administracions públiques **no incorporà cap novetat significativa al sistema de notificació dels actes administratius**. El nou text legal declara la preferència de les notificacions mitjançant via electrònica i determina aquesta sistema com a obligatori per a les persones jurídiques, per les entitats sense personalitat jurídica, pels professionals que precisin de col·legiació obligatòria per exercir i per aquells que estiguin lligats a relacionar-se obligatòriament amb l'administració. Les notificacions en paper mantenen el mateix règim d'entrega en mà, si bé es faculta a les persones majors de catorze anys per fer-se càrrec de les mateixes.

Des del 2012, la Sindicatura de Greuges ha continuat rebent queixes per disconformitat amb el procediment de notificació dels actes derivats dels procediments sancionadors i de cobrament de les sancions per la via de constrenyiment.

**Només amb relació a les persones físiques no obligades a relacionar-se electrònicament amb l'administració**, aquest dictamen té per objectiu: estudiar les garanties de les notificacions administratives; actualitzar les conclusions de l'estudi fet per l'oficina de la Síndica de Greuges de Barcelona l'any 2012; analitzar quins requisits formals estableix la normativa actual per les notificacions, i si la comunicació realitzada via missatges de text SMS aconsegueix amb aquells requisits de garantia, **especialment quan les destinatàries són les persones més vulnerables**.



## NOTIFICACIÓ VIA CORREU ELECTRÒNIC

- Només és possible la notificació per correu electrònic si existeix una petició expressa de la persona interessada per fer ús d'aquest sistema.
- No seran vàlides les notificacions fetes per l'Ajuntament sense l'acceptació de la persona interessada, malgrat que aquesta forma de notificació s'hagi previst en normativa interna o en les bases de concursos o processos selectius, com és el cas de determinats ajuts econòmics.



## NOTIFICACIÓ A LA BÚSTIA COMUNITÀRIA

- L'Ajuntament de Barcelona no permet dipositar les notificacions a les bústies comunitàries, amb l'objectiu de protegir les dades personals, segons estableix la clàusula 6 del codi 7 del Plec de Prescripcions Tècniques per a la contractació del servei de lliurament de notificacions de l'IMH.



## NOTIFICACIÓ MITJANÇANT FAX

- Es tracta d'un sistema obsolet.
- La pràctica administrativa i la doctrina han negat tradicionalment la validesa de les notificacions realitzades mitjançant fax, per la seva manca de seguretat jurídica per tenir constància de la recepció efectiva de la notificació per part del destinatari.
- En sentència de l'Audiència Nacional es diu que només són vàlides aquestes notificacions si existeix una acceptació clara de la persona física.



## NOTIFICACIÓ PER MISSATGES SMS

- Manca regulació concreta sobre el seu funcionament, sobre el contingut mínim del missatge i sobre el moment en què s'entén feta la notificació. **S'accepta com a avís, però no com a notificació.**
- En qualsevol cas, i de la mateixa manera que amb els correus electrònics, ha de constar la voluntat de la persona interessada de relacionar-se amb l'administració mitjançant aquest sistema.
- En aquest cas es fa referència al sistema previst per l'Ajuntament de Barcelona de [comunicar la denegació d'un ajut econòmic mitjançant missatge SMS](#) i disposant que la persona interessada té 10 dies hàbils per presentar una



## NOTIFICACIÓ VIA TRUCADA DE TELÈFON

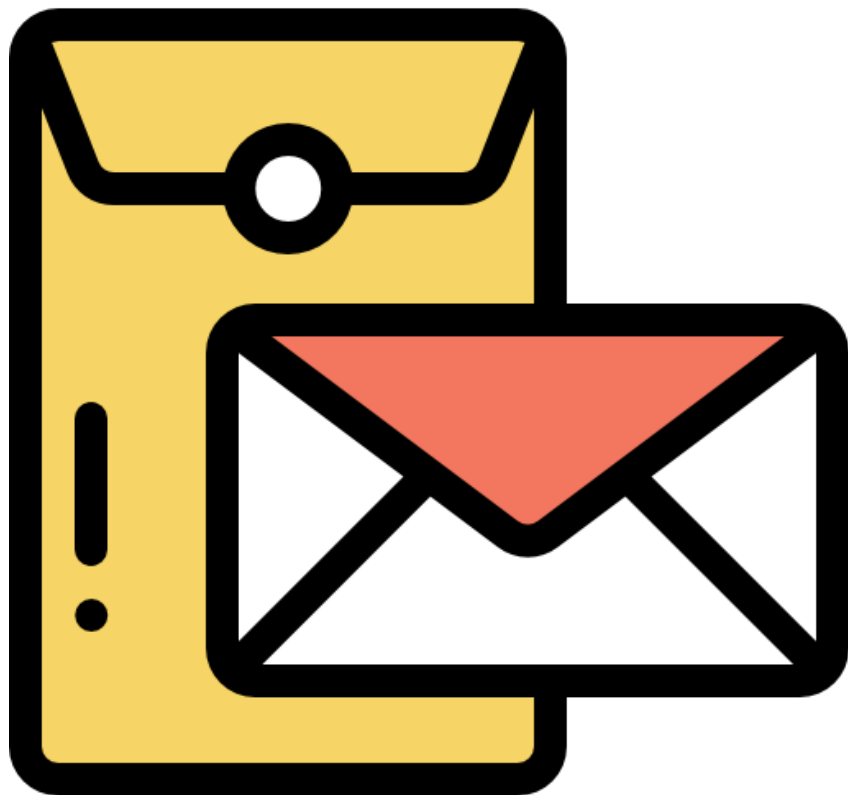
- La doctrina i la jurisprudència també han rebutjat la seva validesa com a mitjà per a dur a terme notificacions administratives.
- No compta amb els requisits legals que han de complir les notificacions.
- No hi ha constància clara i indubtable de la recepció de la comunicació.



## NOTIFICACIÓ MITJANÇANT WHATSAPP

- Resulten aplicables els mateixos criteris utilitzats per negar la validesa de les notificacions mitjançant correu electrònic i missatges SMS.
- Aquests sistemes poden ser utilitzats per les administracions, sense consentiment previ, per difondre comunicacions administratives i informació a la ciutadania, funcions diferents de l'execució de notificacions d'actes administratius.





## NOTIFICACIÓ TRAMITADA PER EMPRESA PRIVADA

- La liberalització dels serveis postals ha comportat que les administracions públiques puguin fer ús de les empreses postals privades.
- Cal destacar que només les notificacions executades per Correus estan emparades per la presumpció de veracitat
- Els operadors privats no gaudeixen de la presumpció de veracitat i han d'actuar d'acord amb la norma general del procediment administratiu.
- Els operadors privats han d'adoptar totes les garanties jurídiques per acreditar, segons els mitjans del dret privat, el correcte compliment de les exigències que la normativa pública exigeix a les notificacions administratives.
- Cal deixar constància suficient de la recepció, rebuig o impossibilitat d'entrega de les notificacions, amb detall dels dies i les hores dels intents.



## **SOBRE L'AVÍS**

- L'avís és una forma de comunicació entre l'administració i els interessats que pot complementar la notificació, però no es pot identificar com una notificació.
- L'administració han d'enviar un avís al dispositiu electrònic i/o adreça de correu electrònic de l'interessat per informar-lo de la posada a disposició d'una notificació a la seu electrònica de l'administració o organisme competent.
- La manca d'existència d'aquest avís no impedeix que es consideri plenament vàlida la notificació.
- Tot i que l'avís només es vincula al sistema de notificacions electròniques, l'administració també pot executar un avís en cas de notificacions en paper. En aquest avís informen que es disposa d'una notificació en l'oficina de Correus.