

LA SÍNDICA DE GREUGES RECORDA A L'INSTITUT MUNICIPAL DE MERCATS L'OBLIGACIÓ LEGAL DE RESPECTAR ELS TERMINIS DE TRAMITACIÓ ESTABLERTS

Barcelona, 13 de març del 2020 – La síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, ha estimat una queixa ciutadana que denuncia la manca de resposta de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona a una reclamació de responsabilitat patrimonial.

En concret, la promotora de la queixa denuncia que la seva filla menor d'edat va patir un accident en una escala mecànica del Mercat dels Encants, que va ocasionar-li ferides de greu consideració. **“Vam iniciar la tramitació en el mes de desembre de l'any 2016 i encara no hem rebut una resolució que declari l'existència o no de la responsabilitat patrimonial”**, lamenta la ciutadana.

No és fins a l'octubre del 2019 quan la persona afectada, disconforme amb la inactivitat municipal, assisteix a la Síndica de Greuges de Barcelona per traslladar la queixa. La defensora de la ciutadania barcelonina va demanar informació a l'Ajuntament, qui va respondre que l'informe de responsabilitat patrimonial encara es trobava en fase d'instrucció.

Després d'analitzar la informació municipal rebuda, es comprova que la darrera actuació practicada per l'òrgan instructor data del 26 de juny del 2017. És aquest dia quan va notificar-se a la persona afectada de la incorporació de diversa documentació a l'expedient, amb l'objectiu que pogués consultar-la i presentar al·legacions si així ho considerava.

Uns dies més tard, el 18 de juliol del 2017, la promotora de la queixa presenta les al·legacions corresponents i una proposta de pràctica de prova testifical. Davant el silenci administratiu, reitera les al·legacions i les peticions el 4 d'octubre del 2018. **“Aquesta és l'última actuació que consta en l'expedient. No entenem l'endarreriment, fins i tot podríem parlar de paralització, de la seva tramitació. Ja han transcorregut més de 2 anys i mig sense cap resposta a la ciutadana”**, ha lamentat la defensora de la ciutadania barcelonina.

La Síndica de Greuges de Barcelona ha recordat a l'Ajuntament que la figura del silenci administratiu **no eximeix de l'obligació de dictar una resolució expressa i dins els terminis establerts, dos dels principis essencials del procediment administratiu.**

La Llei 39/2015, del procediment administratiu comú, estableix un termini màxim de 6 mesos per resoldre expressament i notificar a l'interessat qualsevol reclamació de responsabilitat patrimonial. D'altra banda, la Llei 26/2010, del règim jurídic i de

procediment de l'administració pública catalana, fixa el dret de la ciutadania a obtenir una resolució expressa i notificada en el termini establert.

Per tots aquests incompliments legals, i amb l'objectiu de resoldre aquesta raonada queixa de la ciutadana, la Síndica de Greuges de Barcelona ha estimat la queixa, ha recordat l'obligació de respectar els terminis establerts i ha instat a l'Institut Municipal de Mercats a dictar una resolució expressa al més aviat possible.